



Consiliul local al municipiului Slatina

Strada M. Kogălniceanu nr. 1, Slatina, Olt, 230080
telefon 0249/439377; 439233 fax: 0249/439336
e-mail: office@primariaslatina.ro site: www.primariaslatina.ro

Nr. 492/20.12.2019

HOTĂRÂRE

Referitoare la: aprobare Strategie de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în Municipiul Slatina pentru perioada 2020 - 2025

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SLATINA, întrunit în ședința ordinară din data de 20.12.2019.

Având în vedere:

- Referatul de aprobare al Primarului Municipiului Slatina, înregistrat la nr. 114346/19.12.2019;
- Nota de fundamentare a Direcției de Asistență Socială Slatina înregistrată la nr. 12675/19.12.2019;
- Raportul de specialitate nr. 114460/20.12.2019;
- prevederile art. 112, alin. (3), lit "a" din Legea nr. 292/2011 a asistentei sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 3, alin. (2), lit. "a" din Anexa nr. 2 a HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul art. 129 alin. (2) lit. b) și d), (4) lit. e) și (7), coroborat cu art. 139 alin. (1) și art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în Municipiul Slatina pentru perioada 2020-2025, conform anexei ce face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Prezenta hotărâre va fi adusă la îndeplinire prin grija Primarului municipiului Slatina și a Direcției de Asistență Socială Slatina.

Art. 3. Prezenta hotărâre se comunică la:

- Instituția Prefectului - Județul Olt;
- Primarul municipiului Slatina;
- Direcția de Asistență Socială Slatina;
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt.

Președinte de ședință,
SERBAN Gabriela



Contrasemnează,
Secretar general al municipiului Slatina
Mihai - Ion IDITA

Hotărârea a fost adoptată cu 20 voturi „ PENTRU ”.

20 - consilieri prezenți

1 - consilier absent

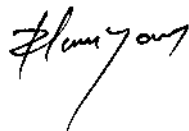
21 - consilieri în funcție.

**Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în Municipiul Slatina pentru
perioada 2020-2025**

“Împreună pentru o mai bună calitate a vieții cetățenilor”



Simona Maria Stănescu, expert asistență socială



Florin Codruț Nemțanu, expert smart city



Cosmin Deaconescu, expert strategii



Adrian Bițică, expert cercetare studii de piață

Cuprins

Listă abrevieri	4
Considerații introductive	5
1. Scop, viziune și misiune	6
1.1. Scop	6
1.2. Viziune.....	6
1.3. Misiune	6
2. Metodologie de cercetare.....	7
3. Contextul elaborării strategiei.....	8
3.1. Integrarea strategiilor în cadrul conceptului Slatina – smart city.....	8
3.2. Contextul socio-economic	10
3.2.1. Contextul național, regional și județean.....	10
3.2.2. Contextul local (Municipiul Slatina).....	15
4. Reglementări privind domeniul social cu impact asupra furnizării de servicii sociale.....	21
4.1. La nivel internațional	21
4.2. La nivel european.....	22
4.3. La nivel național	23
4.4. La nivel județean și local	25
5. Serviciile sociale în municipiul Slatina.....	26
5.1. Starea socială în municipiul Slatina	26
5.2. Cadru legislativ al dezvoltării serviciilor sociale	28
5.3. Furnizarea serviciilor sociale la nivelul municipiului Slatina	29
5.3.1. Serviciile sociale la nivelul județului Olt	29
5.3.2. Servicii în domeniul protecției copilului.....	30
5.3.2.1. Servicii de tip rezidențial	31
5.3.2.2. Servicii de tip familial.....	31
5.3.2.3. Servicii alternative	31
5.3.3. Servicii în domeniul asistenței sociale a persoanelor adulte	32
5.3.3.1. Servicii de tip rezidențial	33
5.3.3.2. Servicii alternative	33
5.3.4. Prelucrare răspunsuri chestionare	33

5.4. Grupurile vulnerabile în municipiul Slatina.....	34
6. Direcții strategice și măsuri.....	38
7. Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor sociale din municipiul Slatina	43
8. Finanțarea serviciilor sociale în Municipiul Slatina	45
9. Implementarea, monitorizarea și evaluarea strategiei	46
10. Plan operațional de implementare și indicatori de rezultat	48
11. Acțiuni/proiecte propuse pentru atingerea obiectivelor strategiei	55
Bibliografie	61
Anexe	65
Anexa 1 Reglementări privind serviciile sociale	65
Anexa 2 Instituții publice cu responsabilități în domeniul serviciilor sociale.....	66
Anexa 3 Instituții private cu responsabilități conexe activității Direcției de Asistență Socială Slatina	67
Anexa 4 Chestionar privind serviciile sociale în municipiul Slatina	68
Anexa 5 Analiză SWOT privind DAS și serviciile sociale din municipiul Slatina	69

Listă abrevieri

AR	Academia Română
ICCV	Institutul de Cercetare a Calității Vieții
DAS	Direcția de Asistență Socială
DGASPC	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
MMPS	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
UE	Uniunea Europeană

Lista figurilor

Fig. 1 Modelul de smart city utilizat în cazul Municipiului Slatina (sursa: http://www.smart-cities.eu/)	9
Fig. 2 Evoluția populației, Mun.Slatina, 2002-2016	16
Fig. 3 Distribuția pe categorii de vârstă a populației Municipiului Slatina	17
Fig. 4 Evoluția populației pe categorii de vârstă	18
Fig. 5 Evoluția numărului de salariați, 2002-2015, Municipiul Slatina	18
Fig. 6 Evoluția numărului de someri, Municipiul Slatina, 2010-2016	19
Fig. 7 Harta serviciilor sociale în județul Olt (sursa: Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în județul Olt).....	30
Fig. 8 Serviciile sociale din Municipiul Slatina (perspectiva respondenților).....	34
Fig. 9 Grupurile vulnerabile din Municipiul Slatina (perspectiva respondenților)	37

Considerații introductive

România traversează o perioadă post-comunistă caracterizată pe de o parte, de o serie de elemente cu caracter social specifice trendurilor socio-demografice europene (îmbătrânirea activă a populației, migrația internațională) și, pe de altă parte de maturizarea implementării măsurilor de politică socială în contextul retragerii statului bunăstării din funcțiile lui clasice de protejare a tuturor cetățenilor.

Prezenta strategie de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul Slatina reprezintă o radiografie fundamentată științific a modului în care stadiul actual de elaborare a reglementărilor în vigoare reușește prin actuala construcție instituțională locală să răspundă nevoilor cetățenilor.

Conform caietului de sarcini aferent, documentul de politică publică a fost elaborat pentru Direcția de Asistență Socială Slatina având în vedere rolul consultării participative a actorilor instituționali relevanți de la nivelul Municipiului Slatina și respectarea principiilor dialogului, comunicării și consultării. Succesul pe termen mediu și lung a recomandărilor incluse în strategie este dependent de capacitatea raportului de a atrage atenția asupra complexității intervenției participative și complementare. Deși documentul este elaborat pentru Direcția de Asistență Socială Slatina, el se adresează în egală măsură și altor actori instituționali publici cu responsabilități conexe în domeniul social atât la nivel de județ, cât și la nivel municipal, furnizorilor publici și privați de servicii sociale, specialiștilor din domeniu și, nu în ultimul rând cetățenilor municipiului Slatina. O precizare care se cuvine menționată aici este faptul că vehicularea tendențioasă a sintagmei de „asistat social” într-o anumită zonă a spațiului public în ultimii ani conduce mai degrabă la ipoteza unei percepții publice eronate a locului și rolului instituțiilor cu responsabilități sociale printre care și Direcția de Asistență Socială Slatina. Includerea eronată în aceeași categorie a cheltuielilor cu „asistații sociali” ignoră de exemplu adresabilitatea universală a beneficiilor non-contributive de tipul alocației pentru copii și continuă să promoveze o blamare publică a celor aflați în nevoie temporară sau permanentă.

1. Scop, viziune și misiune

1.1.Scop

Scopul Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în Municipiul Slatina este de a oferi cadrul strategic și direcțiile principale de acțiune (măsurile strategice) care, prin intermediul serviciilor sociale să prevină excluziunea socială și sărăcia și să asigure sprijin suplimentar pentru incluziune și participare socială pentru acele persoane care se confruntă cu dificultăți în viața lor cotidiană. Acest scop este rezultatul abordării și implementării conceptului de smart city în Municipiul Slatina.

1.2.Viziune

Municipiul Slatina are o importanță strategică în ceea ce privește dezvoltarea Regiunii Sud-Vest Oltenia și conectarea acesteia la cadrul regional, național și european de dezvoltare durabilă a României. Pentru dezvoltarea durabilă a unei țări este nevoie de o orientare a strategiilor și politicilor de dezvoltare către oameni, având ca principal scop creșterea calității vieții cetățenilor.

Municipiul Slatina prin poziționarea geografică și componența demografică joacă un rol major în dezvoltarea durabilă a regiunii și creșterea nivelului de trai atât în zona urbană cât și în zonele limitrofe și în regiune.

Creșterea calității vieții în spațiul urban trebuie să fie corelată cu asigurarea unui echilibru social care să permită tuturor cetățenilor să aibă un nivel rezonabil de trai iar grupurile vulnerabile să fie sprijinite pentru a avea un rol egal, cu restul cetățenilor, în activitățile societății, în ansamblul său și a societății urbane, în cazul specific al acestei strategii.

1.3.Misiune

Pentru punerea în practică a viziunii legate de dezvoltarea unui oraș inteligent care să ofere șanse tuturor cetățenilor este nevoie de un efort strategic, tactic și operațional care să permită realizarea unui set de obiective strategice.

Principalele orientări strategice care vor conduce la dezvoltarea Municipiul Slatina ca oraș inteligent în direcția serviciilor sociale sunt:

- Servicii publice orientate către cetățeni (nevoi, informații, acțiuni)

- Dezvoltarea și modernizarea instituțională
- Furnizarea serviciilor sociale de calitate
- Realizarea parteneriatelor public-private pentru servicii sociale
- Susținerea participării active a grupurilor vulnerabile
- Incluziune socială și echitate

2. Metodologie de cercetare

Procesul de elaborare a prezentei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale în municipiul Slatina pentru perioada 2020-2025, s-a bazat pe cerințele tehnice incluse în caietul de sarcini aprobat de Consiliul Local al Municipiului Slatina, Direcția de Asistență Socială Slatina nr. 10305 din ziua de 14.10.2019 și aprobat de dna Director executiv Nora Ramona Popescu. Unitatea contractantă a prezentei strategii este Direcția de Asistență Socială Slatina.

Contextul socio-economic actual este marcat de o serie de provocări printre care menționăm: trendurile demografice (scăderea natalității, creșterea speranței de viață, îmbătrânirea populației), migrația (inter)națională, procesul globalizării marcat de accelerarea schimburilor tehnologice și de integrarea acestora în palierele vieții de zi cu zi și, nu în ultimul rând, schimbarea stilului de viață în contextul atingerii unor progrese marcante în domeniul medicinei, accesului la diferite modalități de petrecere a timpului liber și de preparare a hranei. Toate acestea au impact asupra calității vieții cetățenilor. Cu titlu exemplificativ, creșterea numărului persoanelor vârstnice a condus la intensificarea eforturilor de a îi asista și îngriji pe termen lung.

În acest context, calibrarea resurselor financiare, umane și de timp la profilul și nevoile identificate la nivel local reprezintă un pas strategic care trebuie pregătit cu mare atenție și responsabilitate. Scopul final al unui astfel de exercițiu politic este acela de a răspunde eficient contractului social încheiat cu cetățenii județului. În vederea elaborării strategiei, se va avea în vedere un demers de cercetare specific care să fundamenteze decidenții politici în adoptarea celor mai potrivite măsuri de politică socială adaptate contextului local atât din perspectiva nevoilor identificate cât și a resurselor disponibile.

Un prim pas îl reprezintă încadrarea problematicii serviciilor sociale în contextul general internațional și național. Din punct de vedere al contextului internațional, sunt luate în vedere prioritar dar nu exclusiv reglementări precum Declarația Universală a Drepturilor Omului dar și cele de la nivelul spațiului european comunitar privind serviciile sociale de interes general. Din perspectiva contextului național, strategia va avea în vedere identificarea principalelor reglementări juridice și de

politică socială cu impact asupra funcționării serviciilor sociale în România. Ipoteza de lucru este aceea că domeniul serviciilor sociale este menționat fără a se respecta o viziune coerentă de dezvoltare durabilă pe termen lung. Totuși, în ultimii ani asistăm la o dezvoltare și maturizare a modului în care sunt abordate în special în contextul adoptării celei de a treia variante a Legii sistemului național de asistență socială.

Pentru validarea ipotezei de cercetare, un prim palier de analiză îl reprezintă analiza programelor guvernamentale adoptate după anul 1989 de către guvernele democratice. O altă direcție de studiu este dată de analiza celor trei variante de lege a asistenței sociale. Nu în ultimul rând sunt analizate și alte reglementări juridice cu impact precum parteneriatul public-privat. Analiza datelor statistice privind serviciile sociale de la nivel național va încheia acest capitol.

Analiza contextul județean a debutat cu identificarea principalelor tendințe demografice și a vulnerabilităților sociale din perspectiva grupurilor vulnerabile din județ. Analiza va continua cu identificarea numărului de furnizori publici și privați acreditați și licențiați atât în dinamica ultimilor ani cât și la nivelul anului 2019.

Din punct de vedere metodologic, s-a avut în vedere analiza de birou a documentelor, analiza secundară a datelor statistice disponibile atât la nivel național cât și local și analiza primară a datelor colectate. Cercetarea cu caracter cantitativ va fi dublată de o cercetare cu caracter calitativ reprezentat de organizarea unor interviuri în profunzime și a unor focus grupuri în vederea identificării principalelor provocări ale furnizorilor publici și privați dar și a direcțiilor de dezvoltare pe viitor.

3. Contextul elaborării strategiei

3.1. Integrarea strategiilor în cadrul conceptului Slatina – smart city

Conceptul de smart city poate fi aplicat orașelor indiferent de gradul de tehnologizare sau de experiența în utilizarea tehnologiilor avansate. Ideea principală este de a fi orientată către oameni și nu către tehnologii, acestea din urmă fiind, într-adevăr, instrumente fără de care nu se pot implementa conceptele de tip smart city.

Abordarea, în ceea ce privește un oraș inteligent/smart city, este aceea de a construi un model de oraș care să poată fi ușor de transpus în componentele unui oraș real și care să permită locuitorilor acestuia atingerea unui nivel rezonabil al calității vieții. Smart city este un concept care permite

definirea unei legături puternice între oamenii care trăiesc în spațiul urban și tehnologiile avansate. Primul pas care trebuie făcut în dezvoltarea unui model de smart city care să poată fi ușor de transpus în realitatea urbană este acela de a crea un context care să permită participarea activă a cetățenilor la dezvoltarea orașului.

Pentru abordarea conceptului de smart city în Municipiul Slatina este propus modelul dezvoltat de către Universitatea din Viena. Acest model, după cum se poate observa în imaginea de mai jos, are în componența sa 6 elemente fundamentale care trebuie abordate într-un mod integrat: smart governance (guvernare locală inteligentă), smart people (cetățeni inteligenți), smart mobility (mobilitate inteligentă), smart economy (economie inteligentă), smart environment (abordarea inteligentă a problemei mediului natural) și smart living (abordarea inteligentă a traiului în spațiul urban).

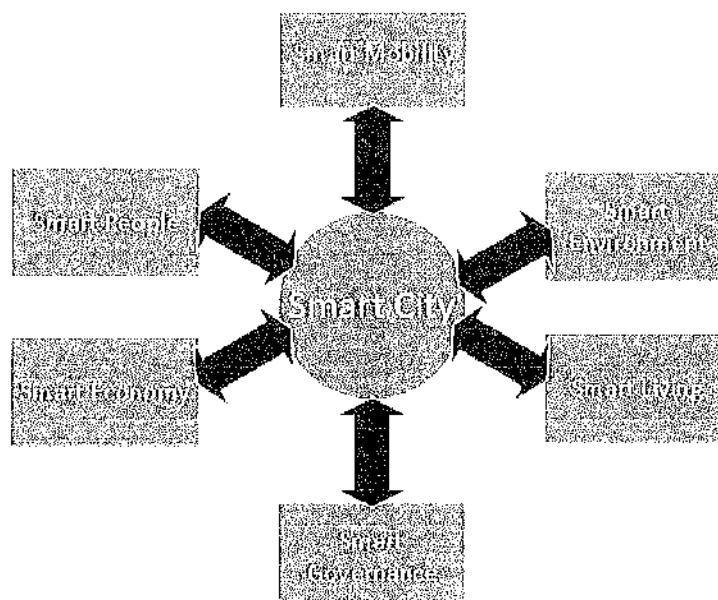


Fig. 1 Modelul de smart city utilizat în cazul Municipiului Slatina (sursa: <http://www.smart-cities.eu/>)

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale este o componentă primară a guvernării inteligente cu impact direct asupra calității vieții cetățenilor din municipiul Slatina și impact indirect asupra celorlalte cinci componente ale sistemului urban în abordarea de tip smart city.

Principalele două instrumente strategice de care se va ține cont în elaborarea Strategiei de dezvoltare a Serviciilor Sociale sunt Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Slatina (sau elemente ale acesteia care au fost elaborate până în acest moment) și Planul de Mobilitate Urbană Durabilă (acesta având un impact social major prin prisma acțiunilor și măsurilor care trebuie

implementate în municipiul Slatina). Nu vor fi omise nici celelalte strategii sectoriale cu impact asupra orașului și locuitorilor acestuia.

3.2.Contextul socio-economic

3.2.1. Contextul național, regional și județean

Municipiul Slatina este municipiul reședință al județului Olt, în regiunea Sud-Vest Oltenia. Regiunea Sud-Vest Oltenia are în componența sa județele Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt și Valcea. Atât din punctul de vedere al numărului de județe pe care le are în componență cât și din punctul de vedere al populației, regiunea Sud-Vest Oltenia este o regiune mică comparativ cu celelalte regiuni ale țării. În anul 2011, populația regiunii era de 2.225.108 locuitori. Se remarcă o pondere mare a populației din mediul rural în totalul populației: 52%, față de 45,1% cât reprezintă populația din mediul rural la nivel național.

În ceea ce privește distribuția populației regiunii în profil teritorial, cea mai mare pondere a populației cu domiciliu sau reședință în mediul rural se găsește în județul Olt: 59,2%, urmat de județul Valcea 54,4%. Ponderea cea mai scăzută a populației din mediul rural este în județul Dolj: 45,9%. (Sursa: Anuarul Statistic al României, 2011).

Conform tipologiei urban-rural utilizată de Eurostat, regiunea Sud-Vest Oltenia are un caracter preponderent rural. Organizarea administrativă este următoarea: 40 de orașe dintre care 11 sunt municipii, 408 comune și 2070 de sate, dintre care 121 aparțin de orașe sau municipii. Numărul cel mai mare de orașe este în județul Valcea: 11 orașe dintre care 2 municipii, iar numărul cel mai mic în județul Mehedinți: 5 orașe dintre care 2 municipii.

În analiza economică a mediului urban din cadrul Planului de Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia 2014-2020 se precizează: „Sub aspect economic, există orașe care posedă o structură economică polifuncțională – în special, municipiile reședință de județ, și orașe cu o structură economică precară – avem în vedere, cu deosebire, pe cele monoindustriale, acestea fiind și majoritare. Mediul economic anemic generează nu doar un nivel de trai scăzut, dar și o migrare a populației către localitățile cu capacități de absorbție a forței de muncă și către alte țări din Europa ori din lume”.

Regiunea Sud-Vest Oltenia inregistreaza cea mai mica valoare a PIB-ului dintre toate regiunile Romaniei: 11,288 miliarde de euro in anul 2014. Tabelul urmator prezinta evolutia PIB pe fiecare dintre cele 8 regiuni ale tarii in perioada 2010-2014.

Tabel 1 Evolutia PIB pe regiuni de dezvoltare, 2010-2014, miliarde euro.

Regiune	Anul 2010	Anul 2011	Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014
Nord-Vest	14,294	14,541	15,146	16,232	16,925
Centru	14,224	14,617	15,152	15,941	16,600
Nord-Est	13,332	13,503	13,746	14,792	15,387
Sud-Est	13,492	14,032	14,523	16,321	16,935
Sud - Muntenia	15,872	16,509	15,916	17,612	18,234
Bucuresti - Ilfov	32,534	36,278	35,487	38,652	40,453
Sud-Vest Oltenia	10,080	10,518	10,384	10,875	11,288
Vest	12,764	13,189	13,050	13,712	14,285

Sursa: EUROSTAT

Raportat la numarul de locuitori, PIB-ul regiunii Sud-Vest Oltenia este penultimul din tara, depasind doar valoarea PIB-ului pe locuitor inregistrata in regiunea Nord-Est.

Tabelul 4.1.1 Evolutia PIB-ului raportat la populatie, 2010-2014, la paritatea puterii de cumparare

Regiune	Anul 2010	Anul 2011	Anul 2012	Anul 2013	Anul 2014
Nord-Vest	11,200	11,400	12,500	12,500	13,100
Centru	12,100	12,400	13,800	13,500	14,200
Nord-Est	7,700	7,800	9,000	9,000	9,500
Sud-Est	10,300	10,700	12,300	13,000	13,600
Sud - Muntenia	10,400	10,800	11,000	11,400	11,900
Bucuresti - Ilfov	30,700	34,300	33,400	33,900	35,600
Sud-Vest Oltenia	9,600	10,100	10,800	10,700	11,200
Vest	14,200	14,700	15,400	15,100	15,800

Sursa: EUROSTAT

Planul de Dezvoltare Regionala Sud-Vest Oltenia caracterizeaza specificul economic al regiunii si viziunea generala de dezvoltare astfel: "Specificul economiei Regiunii Sud Vest Oltenia este industrial-agrar, contributia industriei la realizarea PIB fiind majora iar populatia ocupata in

agricultura reprezinta jumatate din totalul populatiei ocupate. Tinand seama de avantajele comparative si competitive ale fiecarui judet se poate preconiza o concentrare a acestora pe anumite domenii si activitati, tinand seama si de exigentele impuse de criteriile complementaritatii si competitivitatii. Se intelege ca activitatile trebuie sa aiba drept comandamente esentiale: dezvoltare inteligenta, dezvoltare bazata pe cunoastere, dezvoltare durabila. De asemenea, trebuie avut in vedere necesitatea pastrarii specificitatii si traditiei locale, acestea putand deveni un puternic avantaj competitiv: produse specifice zonei locale originale, sanatatea oamenilor si protectia mediului fiind in centrul atentiei”.

Profilul economic al fiecarui judet in parte din cadrul regiunii este conturat astfel in Planul de Dezvoltare Regionala Sud-Vest Oltenia:

- a. Dolj: este centru universitar regional cu impact national si are specific in energie termo, sector auto, masini agricole, agricultura ecologica. In mediul urban isi desfasoara activitatea 84,6% dintre agentii economici, localizati in principal in municipiul Craiova (91,7%). Majoritatea agentilor economici activeaza in mediul urban iar regiile autonome in exclusivitate in mediul urban. Din totalul de 12.508 agenti economici in Dolj, 10.583 activeaza in mediul urban si 1925 in mediul rural. Dintre acestia, 9647 in Craiova, 236 in Bailesti, 235 in Calafat, 32 in Bechet, 111 in Dabuleni, 240 in Filiasi si 82 in Segarcea. Dupa clasa de marime, marea majoritate a intreprinderilor active se inscriu in categoria micro si mici, cu o pondere de 97,7%.
- b. Olt: industria metalelor neferoase, produse si subansamble auto, productie grau , porumb, rapita, vin. Economia judetului are ca reprezentant de frunte industria metalurgica, respectiv cea a producerii aluminiului prin electroliza bauxitei si prelucrarii acestuia in piese si profile destinate diverselor intrebuintari industriale sau casnice.
- c. Gorj: are dezvoltate sectoarele materialelor de constructii, energie termo, industrie extractiva, pomicultura, zootehnie, turism montan, artizanat. Economia judetului Gorj are ca promotor industria extractiva si cea producatoare de energie electrica prin arderea carbunelui. Aceste doua industrii ocupa cea mai mare parte a populatiei ocupate in industrie si contribuie in cea mai mare parte la realizarea PIB-ului judetului; scaderea continua a cantitatii de energie produsa prin arderea carbunelui (pretul ridicat al acestui tip de energie, contractarea necesarului din tara datorita schimbarii profilului tehnologic trecandu-se la tehnologii cu un consum redus energetic, cresterea ponderii producerii energiei din surse regenerabile si din surse nucleare) va crea importante probleme in structura economica si sociala a judetului.

- d. Mehedinți: are dezvoltate sectoarele energie hidro, construcții navale, viticultura, turism dunarean. Economia județului este susținută, în cea mai mare parte de producția de energie electrică în hidrocentralele de pe Dunare; acest tip de producere a energiei va dăinui, utilizarea cu eficiență a surselor regenerabile de energie fiind un obiectiv major al dezvoltării durabile spre care tinde și România.
- e. Valcea: are dezvoltate sectoarele chimie, pomicultura, legumicultura, turism balnear. Fanionul economiei județului este industria chimică care, în principal prelucrează rezervele locale de sare. În afara de produsele care utilizează drept materie primă sarea se produc substanțe anorganice de sinteză utilizabile ca materii prime în diverse industrii.

În cadrul analizei SWOT realizate în cadrul Planului de Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia se constată, printre altele:

1. Puncte tari:

- a. conectivitatea și accesibilitatea regiunii, fiind regiune de tranzit între Banat și Muntenia, traversată de 3 Axe prioritare ale rețelei europene de transport
- b. cel mai mare producător de energie din România, atât prin exploatarea potențialului apelor curgătoare care traversează regiunea : fluviul Dunarea, râurile Jiu și Olt, cât și prin faptul că aproape de zonele miniere Motru – Valea Jiului funcționează două din cele mai mari centrale termoelectrice din România: Rovinari și Turceni
- c. Fluviul Dunarea, o resursă importantă pentru industrie și turism. Dunarea reprezintă frontiera naturală a regiunii cu Serbia și Bulgaria, pe o lungime de peste 387 km și constituie Axa prioritara TEN-T 18. De asemenea, Dunarea reprezintă o resursă importantă pentru turism, porturile dunarene Orsova, Drobeta Turnu Severin și Calafat, urmând să figureze pe lista vaselor de croazieră străine ce vor circula pe Dunare.
- d. Zone de concentrare a industriei moderne: Slatina - aluminiu, cu numeroase investiții de capital internațional, Ford – a doua mare companie de automobile din România.
- e. Existența forței de muncă cu o bună educație inițială

2. Puncte slabe:

- a. Infrastructura de transport insuficient dezvoltată. Nu există un drum expres sau o autostradă în regiune; DN 65 Craiova-Slatina-Pitești nu corespunde cerințelor europene în ceea ce privește transportul de călători și marfuri.

- b. Regiune rurala cu o pondere mare a populatiei ocupate in agricultura si o rentabilitate scazuta a activitatilor agricole datorata faramitarii terenurilor, unitatilor productive mici, mecanizarii reduse etc;
 - c. Infrastructura de utilitati si mediu insuficient dezvoltata (apa, canalizare, epurare, gaze, managementul deseurilor, comunicatii), in mediul rural, dar si in multe orase;
 - d. Infrastructura de afaceri in stadiu incipient de dezvoltare (inclusiv pentru agricultura). Infrastructura de afaceri a regiunii Oltenia este formata din doua parcuri industriale operationale, situate in judetul Dolj la Craiova, si in judetul Gorj la Sadu si 5 incubatoare de afaceri. Cele 5 incubatoare de afaceri reprezinta 26% din totalul incubatoarelor active.
 - e. Ultimul loc in tara ca si numar de IMM-uri in regiune si cel mai mic numar de IMM-uri cu capital strain din tara. Cu 32.500 unitati locale active la nivelul anului 2011 regiunea Sud-Vest Oltenia se afla pe ultimul loc din cele opt regiuni din punct de vedere al numarului IMM. Microintreprinderile reprezinta 86,77 % din numarul total de IMM-uri.
3. Oportunitati:
- a. Potential de exploatare a Dunarii ca un coridor de transport cu cost redus.
 - b. Potential crescut pentru turismul montan, rural, balnear, Dunarean, religios etc.
 - c. Dezvoltarea sectorului serviciilor va oferi oportunitati pentru crearea de noi locuri de munca.
 - d. Disponibilitatea fortei de munca pentru recalificare si dezvoltarea abilitatilor.
4. Amenintari:
- a. Cresterea disparitatilor inter si intraregionale;
 - b. Cresterea ratei somajului in urma privatizarii intreprinderilor mari si a restructurarii industriale.
 - c. Migratia masiva a tineretului datorita lipsei locurilor de munca.
 - d. Problemele acumulate in industria extractiva a carbunelui inca greu de rezolvat.

Principala caracteristica a cererii de forta de munca in judetul Olt o reprezinta procentul mai mare de salariati in industria prelucratoare (34,7% din totalul salariatilor din judet in anul 2008, doar 26,3% fiind procentul la nivel national). In topul activitatilor industriei prelucratoare ca numar de angajati se afla fabricarea articolelor de imbracaminte, aranjarea si vopsirea blanurilor, cu 9,47% din totalul angajatilor in Olt – 3,68% la nivel national. Urmeaza industria metalurgica, cu 7,45%, fata 0,89% la nivel national si industria altor mijloace de transport cu 5,01% fata de 1,18% la nivel national. Printre ramurile industriei prelucratoare ce atrag un numar mare de salariati in judetul Olt se numara industria alimentara si a bauturilor cu 3,09% dintre salariati si fabricarea produselor din

cauciuc si mase plastice cu 2,38%. Un procent mai mare de salariati decat la nivel national se inregistra in 2008 si in domeniul constructiilor – 10,8% fata de o medie nationala de 8,69%. Un procent mai mic de salariati decat media la nivel national se inregistra la 31.12.2008 in sectorul comertului – 10,43% in Olt fata de 17,3% la nivel national, in transport, depozitare si comunicatii – 4,13% fata de 6,82%, in intermediari financiare – 1,40% fata de 2,20% si in tranzactii imobiliare, inchirieri – 3,14% fata de 7,77% la nivel national. Energia electrica si termica, gaze si apa atrage in judetul Olt cu 4 procente mai mult decat media nationala pe ramura – 3130 de salariati, adica 6,15% din totalul salariatilor pe judet.

3.2.2. Contextul local (Municipiul Slatina)

In acest subcapitol sunt prezentate principalele tendinte socio-economice si de dezvoltare urbana ale Municipiului Slatina si satelor apartinatoare, fiind evidentiata datele referitoare la populatia existenta, distributia populatiei, tendintele demografice, structura populatiei pe grupe de varsta si densitatea populatiei.

Municipiul Slatina este resedinta judetului Olt, judet situat la granita Romaniei cu Bulgaria, fiind si cel mai mare municipiu al acestuia.

Fiind situat pe malul stang al raului Olt, orasul este localizat intre Craiova (51km) si Pitesti (70km), de-a lungul drumului european E574. Municipiul este astfel situat la o distanta de aproximativ doua ore de Bucuresti (190km), doua treimi din drum fiind reprezentat de autostrada A1.

Cel mai apropiat aeroport este cel din Craiova, ce asigura zboruri frecvente spre destinatii din Italia, Spania, Germania si Marea Britanie.

In zona periurbana a Slatinei se pot distinge doua zone cu comportament demografic si nivel de dependenta fata de oras diferite, separate de cursul raului Olt. Astfel, avem localitatile de pe malul vestic, cu o evolutie recenta favorabila (ex.Slatioara) - avand ca punct tare traversarea de catre DN64- si localitatile situate in partea estica a Oltului, care au cunoscut stagnare sau descresteri demografice, fiind caracterizate de o accesibilitate si atractivitate mai reduse si o dependenta mai ridicata fata de Slatina.

Localitatile din zona de influenta a Slatinei, in numar de 20, constituie astfel un areal denumit zona functionala a Slatinei. Lista acestora precum si relatiile in teritoriu dintre ele au fost detaliate in capitolul 1.1 Scopul si rolul documentatiei, Aria geografica supusa studiului.

Suprafata administrativa a municipiului Slatina este de 53,93 km², avand o populatie de 87.361 persoane in anul 2011, in scadere fata de 90.773 persoane in anul 2002. Municipiul Slatina concentra in 2014 aproximativ 52% din populatia urbana a judetului Olt, in crestere cu 10% fata de anul 2002, ceea ce indica o consolidare a municipiului ca centru judetean, in contextul scaderii demografice mai accentuate in restul oraselor din judet.

In tabelul urmator sunt prezentati principalii indicatori socio-economici la nivelul Municipiului Slatina, dar si la nivelul judetului, regiunii si nivel national pentru anul 2016.

Tabel 2 Principalii indicatori socio-economici, anul 2016

Anul 2016	Populatie (nr.locuitori)	Suprafata totala (km ²)	Densitatea populatiei (locuitori/km ²)
Municipiul Slatina	84.593	53,93	1568,57
Jud.Olt	415.572	5.498	75,58
Regiunea Sud-Vest	2.005.253	29.212	68,64
Romania	22.298.253	238.391	93,53

Sursa: Institutul National de Statistica, baza de date Tempo online; Wikipedia

Conform bazei de date INS Tempo online, evolutia demografica a Municipiului Slatina a inregistrat o scadere in intervalul 2002 – 2016, de la 90.773 locuitori in 2002, la 84.593 locuitori, in 2016, asa cum rezulta si din graficul urmator, tendinta de scadere fiind similara cu cea inregistrata la nivel national, regional si judetean.

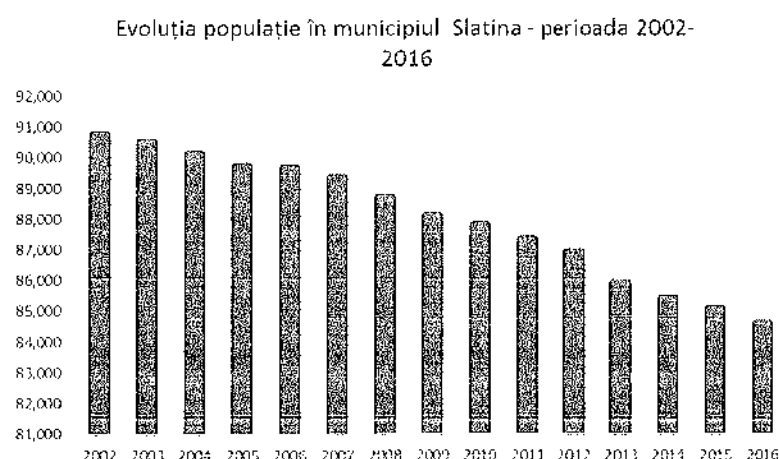


Fig. 2 Evoluția populației, Mun.Slatina, 2002-2016

Sursa: Institutul National de Statistica, baza de date Tempo online

Distributia pe categorii de varsta a populatiei pentru anul 2016 este prezentata in graficul de urmator.

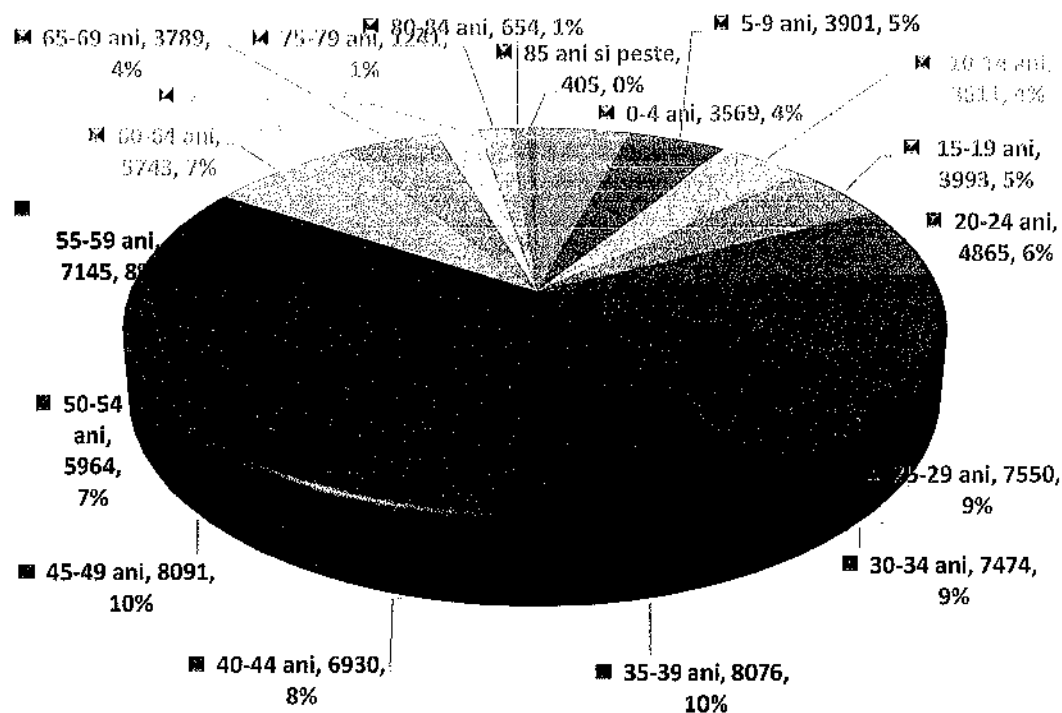


Fig. 3 Distributia pe categorii de varsta a populatiei Municipiului Slatina

Sursa: Institutul National de Statistica, baza de date Tempo online

În graficul următor este evidențiată evoluția repartitiei populatiei pe categorii de varsta, fiind insa utilizate intervalele care au semnificatie asupra aspectelor legate de mobilitate, prin prisma ocupatiei persoanelor respective (elev, student, salariat, pensionar).

Evoluția populației pe categorii de vârstă

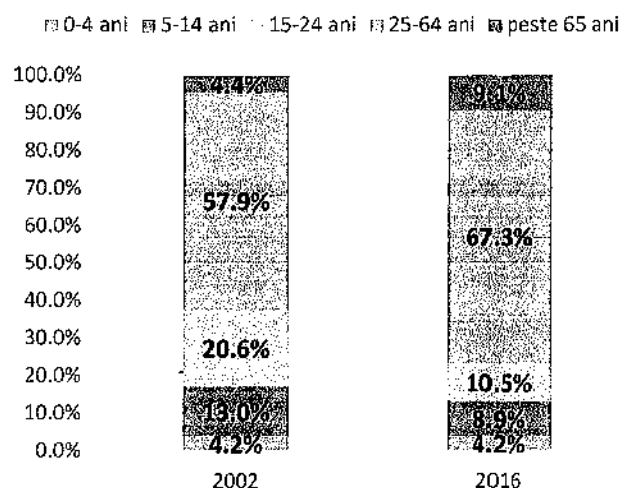


Fig. 4 Evoluția populației pe categorii de vârstă

Sursa: Institutului National de Statistica, baza de date Tempo online

Din analiza graficului reprezentand evoluția populației pe grupe de vârstă, se constată că populația Municipiului Slatina prezintă tendința generală a sporului natural negativ, conducând la o populație preponderent adultă, în creștere în special în segmentul peste 65 de ani.

Evoluția numărului de salariați până în anul 2015 este prezentată în graficul de mai jos. După cum se observă, evoluția a fost oscilantă, dar în ultimii ani de analiză numărul a rămas relativ constant, cu o scădere începând cu 2015.



Fig. 5 Evoluția numărului de salariați, 2002-2015, Municipiul Slatina

Sursa: Institutului National de Statistica, baza de date Tempo online

În ceea ce privește numărul de someri înregistrați în anul 2016, acesta este de 793, într-o scădere accentuată față de valorile din anii anteriori, așa cum se observă și în graficul de mai jos, confirmându-se astfel panta ascendentă a evoluției economice a Municipiului Slatina:

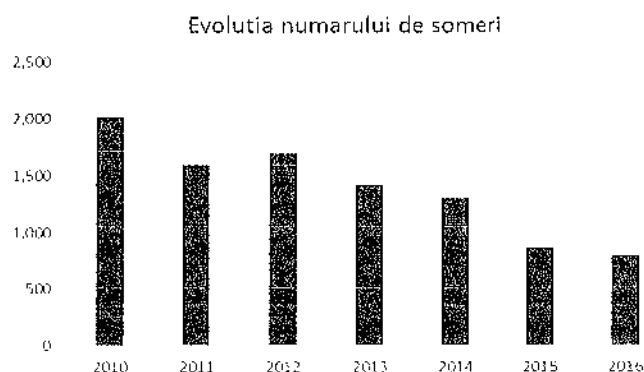


Fig. 6 Evoluția numărului de someri, Municipiul Slatina, 2010-2016

Sursa: Institutul National de Statistica, baza de date Tempo online

Din punct de vedere economic, conform datelor furnizate în Strategia pentru Dezvoltare Durabilă a Municipiului Slatina 2014-2020, topul primilor 10 agenți economici ai Municipiului Slatina, în funcție de cifră de afaceri și numărul de angajați este prezentat în lista de mai jos.

După cum se observă, Municipiul Slatina are o economie concentrată în special pe sectorul industrial. Agenții economici mari și foarte mari au cea mai mare contribuție la formarea PIB și la angrenarea în câmpul muncii a salariaților: sunt 7 firme care au peste 500 de salariați și 6 firme care au între 250 și 500 de salariați. Sectorul terțiar ocupă al doilea loc ca număr de angajați și este reprezentat în special de IMM-uri cu mai puțin de 10 angajați.

Industria prelucrătoare înregistrează cea mai mare cifră de afaceri la nivelul municipiului, corelat și cu numărul cel mai mare de salariați (aproximativ 77% din PIB-ul Slatinei este contribuția industriei prelucrătoare).

Principalele activități economice sunt amplasate în zona de est, în platformele industriale, în centrul nou, dar și la ieșirea din oraș spre Municipiul Râmnicu Valcea. IMM-urile sunt amplasate preponderent în interiorul zonelor de locuit, și sunt reprezentate în special de comerț și servicii pentru populație.

În topul firmelor din punctul de vedere al cifrei de afaceri și al numărului de salariați se afla:

1. ALRO S.A., sectorul industriei prelucrătoare – metalurgia aluminiului

2. PIRELLI TYRES ROMANIA S.R.L., sectorul industriei prelucratoare – fabricarea anvelopelor si a camerelor de aer, repararea si refacerea anvelopelor
3. TMK ARTROM S.A., sectorul industriei prelucratoare – productia de tuburi, tevi, profile tubulare si accesorii pentru acestea
4. PRYSMIAN CABLURI SI SISTEME S.A., sectorul industriei prelucratoare – fabricarea altor fire si cabluri electrice si electronice
5. CORD ROMANIA S.R.L., industria prelucratoare – fabricarea articolelor din fire metalice, fabricarea de lanturi si arcuri
6. BENTELER DISTRIBUTION ROMANIA S.A. – comert cu ridicata si cu amanuntul, repararea autovehiculelor si motocicletelor
7. PROLYTE PRODUCTS RO S.R.L., sectorul industriei prelucratoare – fabricarea de constructii metalice si parti componente ale structurilor metalice
8. DELTA ALUMINIU S.R.L., sectorul industriei prelucratoare + metalurgia aluminiului
9. YAYA SUPER COM S.R.L. – comert cu ridicata si cu amanuntul, repararea autovehiculelor si motocicletelor
10. GURAYTEX S.R.L., sectorul industriei prelucratoare + fabricarea altor articole de imbracaminte

Conform datelor de la recensamantul din anul 2011, populatia stabila a Municipiului era de 70.293 de locuitori, dintre care 35.970 activi (reprezentand 93,06% din populatie). Din populatia activa, 93,06% este populatie ocupata. Populatia inactiva este reprezentata in special de pensionari, elevi si studenti. Rata somajului este foarte scazuta raportata la rata nationala, inregistrand valori apropiate de 1% - chiar si in perioada crizei economice, somajul a inregistrat maxime de 2,5%.

Fiind amplasat pe malul raului Olt, orasul s-a dezvoltat, in timp, pe doua terase, dintre care una in lunca raului pe care se afla orasul vechi, iar cealalta situata la o cota mai ridicata, pe care s-au dezvoltat orasul nou si zona industrială. Aceste terase sunt separate de versanti abrupti, diferenta de nivel fiind de circa 40 de metri. Acest aspect are si avantaje, in sensul ca orasul este aerisit, dar face dificila alcatuirea unei retele de strazi coerente. Orice extindere a retelei stradale in aceste zone necesita lucrari de consolidare a terenului si construirea de pasaje, viaducte sau sprijiniri.

Asadar, conditiile naturale au influentat evolutia in timp a localitatii, multe strazi gasindu-si traseul dupa orientarea vailor si prelungindu-se in teritoriu cu drumuri de interes national sau judetean, legand municipiul Slatina de localitati de pe teritoriul tarii.

4. Reglementări privind domeniul social cu impact asupra furnizării de servicii sociale

Acest capitol trece în vedere principalele acorduri formalizate în tratate, regulamente sau chiar acte normative adresate domeniului social în general și celui privind serviciile sociale în special. Capitolul nu își propune identificarea tuturor acestor documente de profil care ar putea face obiectul unui vademecum ci a celor mai reprezentative. De asemenea, nu sunt trecute în vedere decât cele care sunt momentan în vigoare. De exemplu, la nivelul Uniunii Europene (UE) s-a luat în considerare demersul Europa 2020 deși analiza strategiei anterioare implementată de către toate statele membre (Strategie Lisabona) ar fi permis identificarea unor lecții de învățat.

4.1. La nivel internațional

Conform Cartei Universale a Drepturilor Omului toate ființele umane se nasc libere și egale în demnitate și în drepturi. Ele sunt înzestrate cu rațiune și conștiință și trebuie să se comporte unele față de altele în spiritul fraternității. Articolul 22 din această carte precizează că orice persoană, în calitate sa de membru al societății, are dreptul la securitatea socială; ea este îndreptățită ca prin efortul național și colaborarea internațională, ținându-se seama de organizarea și resursele fiecărei țări, să obțină realizarea drepturilor economice, sociale și culturale indispensabile pentru demnitatea sa și libera dezvoltare a personalității sale.

În Convenția Organizației Națiunilor Unite cu privire la drepturile copilului, copilul trebuie tratat cu respect, iar statul este obligat să îi asigure cele mai bune condiții de dezvoltare, să respecte drepturile copilului și normele de protecție a copilului. Drepturile copilului conținute în Convenție trebuie să fie aplicate tuturor copiilor, fără discriminare. Copiii au drepturi specifice deoarece trebuie să beneficieze de o protecție specială, de care adulții nu au nevoie. Copiii depind de oamenii din jurul lor timp de multă vreme, în perioada copilăriei, și au nevoie să fie ajutați să se dezvolte armonios și să devină adulți independenți, capabili să respecte drepturile celor mai vulnerabili decât ei. Copiii trebuie ajutați să afle cât mai multe lucruri despre drepturile care-i protejează. Faptul că sunt încurajați să se gândească la aceste drepturi și să vorbească despre ele cu alte persoane, poate contribui semnificativ la dezvoltarea lor.

Convenția asupra eliminării tuturor formelor de discriminare față de femei propune următoarele: Statele parti condamna discriminarea față de femei sub toate formele sale, convin să

duca prin toate mijloacele adecvate și fără întârziere o politică vizând să elimine discriminarea față de femei și, în acest scop, se angajează: a) să înscrie în constituția lor națională sau în alte dispoziții legislative corespunzătoare principiul egalității bărbaților și a în măsură în care acest lucru nu a fost deja efectuat, să asigure, pe cale legislativă sau pe alte cai adecvate, aplicarea efectivă a acestui principiu; b) să adopte măsuri legislative și alte măsuri corespunzătoare, inclusiv sancțiuni în caz de nevoie, care să interzică orice discriminare față de femei; c) să instituie o protecție pe cale juridică a drepturilor femeilor pe baza de egalitate cu bărbații și să garanteze prin intermediul tribunalelor naționale competente și al altor instituții publice protecția efectivă a femeilor împotriva oricărui act discriminatoriu; d) să se abțină de la orice act sau practică discriminatorie față de femei și să asigure ca autoritățile și instituțiile publice să se conformeze acestei obligații; e) și să ia toate măsurile corespunzătoare pentru eliminarea discriminării față de femei de către o persoană, o organizație sau o întreprindere oricare ar fi aceasta; f) să ia toate măsurile corespunzătoare, inclusiv prin dispozițiile legislative, pentru modificarea sau abrogarea oricărei legi, dispoziții, cutume sau practici care constituie o discriminare față de femei; g) să abroge toate dispozițiile penale care constituie o discriminare față de femei.

Cei trei piloni prin care Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă se structurează au fost definiți în Raportul Comisiei Brundtland:

1. ECHITATEA SOCIALĂ – prin care națiunile în curs de dezvoltare trebuie să aibă posibilitatea de a-și satisface nevoile de bază în ceea ce privește ocuparea forței de muncă, alimentația, asigurarea energiei, apei și canalizării;

2. CREȘTEREA ECONOMICĂ – la nivelul națiunilor în curs de dezvoltare pentru a se apropia de calitatea vieții din țările dezvoltate;

3. MEDIUL – cu nevoia de a conserva și îmbunătăți baza de resurse disponibile prin schimbarea treptată a modului în care trebuie să se dezvolte și să fie folosite tehnologiile.

4.2. La nivel european

Documentul strategic Europa 2020 propune trei priorități care se susțin reciproc și care pot fi considerate priorități strategice la nivelul Municipiului Slatina:

- o creștere inteligentă: dezvoltarea unei economii bazate pe cunoaștere și inovare;

- creștere durabilă: promovarea unei economii mai eficiente din punctul de vedere al utilizării resurselor, mai ecologice și mai competitive;
- creștere favorabilă incluziunii: promovarea unei economii cu o rată ridicată a ocupării forței de muncă, care să asigure coeziunea socială și teritorială.

Comisia Europeană propune, prin intermediul documentelor strategice și a planurilor de măsuri, următoarele obiective principale pentru țările member ale Uniunii Europene:

- 75% din populația cu vârsta cuprinsă între 20 și 64 de ani ar trebui să aibă un loc de muncă;
- rata abandonului școlar timpuriu ar trebui redusă sub nivelul de 10% și cel puțin 40% din generația tânără ar trebui să aibă studii superioare;
- numărul persoanelor amenințate de sărăcie ar trebui redus cu 20 de milioane.

4.3. La nivel național

La nivel național avem Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020. Obiectivul Guvernului României este ca toți cetățenii să aibă oportunități egale de a participa în societate, să fie apreciați și valorizați, să trăiască în demnitate, iar nevoile lor elementare să fie satisfăcute și diferențele respectate. În acest context, incluziunea socială a grupurilor vulnerabile și reducerea numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială cu 580.000, până în anul 2020, față de anul 2008, conform țintei asumate de Romania în vederea îndeplinirii obiectivelor Strategiei Europa 2020, reprezintă rezultatul principal vizat de strategie.

Strategia națională pentru promovarea și protecția drepturilor copilului 2014-2020 își propune să promoveze investiția în dezvoltarea și bunăstarea copilului, pe baza unei abordări holistice și integrate de către toate instituțiile și autoritățile statului, în condițiile respectării drepturilor copilului, satisfacerii nevoilor acestuia, precum și accesului universal la servicii. Strategia își propune să devină elementul integrator al tuturor proceselor ce vizează întărirea reformelor structurale și de modernizare, inclusiv cele din cadrul procesului de programare 2014- 2020, care au impact asupra dezvoltării copiilor în România. De asemenea, strategia își propune să asigure coerența și consolidarea politicilor la nivel sectorial, între diferitele nivele și mecanisme de guvernanță, precum și concordanța acestora cu obiectivele stabilite în documentele europene.

Strategia națională de promovare a îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2014-2020 are ca scop reducerea îmbătrânirii fizice premature, și, acolo unde este posibil de a încuraja populația vârstnică să lucreze mai mult timp, de a continua să-și aducă contribuția la societate prin

activități civice și politice mult timp după pensionare și să aibă o viață independentă chiar și la vârste mai înaintate. Îmbătrânirea activă poate reduce cheltuielile publice aferente vârstei înaintate, poate produce venituri actuale și viitoare mai mari pentru populația vârstnică, poate conduce la o creștere economică mai mare și poate dezvolta o societate mai cuprinzătoare în care toate persoanele, de toate vârstele, să joace un rol activ și să aibă posibilitatea de a contribui din punct de vedere economic și social, astfel încât toate acestea să participe la îmbunătățirea calității vieții acestui grup de persoane.

Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități 2014-2020 are ca scop conturarea unei platforme de gândire și acțiune politică menită să determine creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități, pe linia autonomiei, securității, demnității, deciziei și responsabilității personale prin:

- situarea persoanei cu dizabilități și a drepturilor sale cetățenești în centrul reglementărilor legislative;
- îmbunătățirea organizării și calității serviciilor;
- gestionarea efectivă, credibilă și transparentă a resurselor.

Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2015-2020 prezintă o nouă abordare strategică pentru creșterea incluziunii sociale a cetățenilor români aparținând minorității rome și are în vedere următoarele aspect principale:

(1) înțelegerea dezideratului intervenției publice pentru îmbunătățirea situației romilor, nu doar din considerente care țin de justiția și protecția socială, dar și din considerente care se raportează la dezvoltarea economică și socială durabilă a României - resursa umană furnizată de populația romă, una din cele mai tinere din UE, căpătând o miză foarte importantă. Acest aspect este foarte important, în special în contextul identificării de soluții în fața scăderii accentuate a ratei natalității în ultimele două decenii, avându-se în vedere provocările majore pentru menținerea echilibrului sistemului de pensii în deceniile care urmează. Costurile asociate non-intervenției sunt foarte mari. Astfel, la nivelul anului 2010, Banca Mondială estima pentru România pierderile de productivitate anuală, din cauza excluziunii romilor, la 887 milioane Euro2 ;

(2) asigurarea eficienței și eficacității intervenției publice pentru îmbunătățirea situației cetățenilor români aparținând minorității rome printr-o abordare integrată, având ca prioritate incluziunea educațională și creșterea egalității de șanse educaționale pentru toți copiii;

(3) necesitatea parteneriatului permanent cu societatea civilă în toate etapele de intervenție publică, atât la nivelul administrației publice centrale cât și, în mod deosebit, la nivelul celei locale;

(4) intervenție adaptată particularităților sociale care caracterizează unele subgrupuri ale minorității rome, luând în calcul clivajele socio-economico-culturale din interiorul acestui minorități.

Strategia națională pentru dezvoltare regională 2014-2020 în capitolul legat de infrastructura de servicii sociale concluzionează că dezvoltarea regional se poate face numai corelat cu: acces sporit la locuire și utilități (o accesibilitate mai mare a populației), acces sporit la servicii de calitate (servicii administrative, sociale, educaționale etc.) și acces sporit la locuri de muncă mai bine plătite.

4.4. La nivel județean și local

Strategia județeană în domeniul asistenței sociale și protecția copilului are ca principal obiectiv implementarea unor acțiuni pentru îmbunătățirea situației familiilor grupurilor țintă, dezvoltarea capacității autorităților locale în asigurarea de servicii pentru grupurile vulnerabile, precum și dezvoltarea sistemului de servicii pentru alte persoane aflate în nevoie (persoane fără adăpost, victime ale violenței în familie etc.). Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:

- principiile universale privind drepturile și libertățile persoanei promovate de Convenția pentru drepturile omului și Convenția pentru drepturile copilului
- universalitatea, nediscriminarea și egalitatea de șanse
- abordarea sistemică, subsidiaritatea și solidaritatea
- intervenția intersectorială și interdisciplinară
- promovarea parteneriatelor
- implicarea beneficiarilor
- promovarea responsabilității familiei și comunității

În cadrul Planului de dezvoltare regională Sud Vest Oltenia 2014-2020 a fost definit un obiectiv strategic general, acela de dezvoltare durabilă și echilibrată a Regiunii Sud-Vest Oltenia din care se conturează cele trei obiective strategice specifice care formează premisa dezvoltării serviciilor sociale în Municipiul Slatina:

- Creșterea competitivității regionale prin îmbunătățirea eficienței energetice, sprijinirea întreprinderilor, dezvoltarea infrastructurii și calificarea resurselor umane;
- Crearea de noi locuri de muncă, creșterea incluziunii sociale și reducerea săraciei;
- Creșterea atractivității regionale și dezvoltarea durabilă a regiunii prin îmbunătățirea infrastructurii, valorificarea zonelor urbane și a potențialului turistic.

5. Serviciile sociale în municipiul Slatina

5.1. Starea socială în municipiul Slatina

Conform datelor cu caracter social colectate cu sprijinul experților din cadrul DAS Slatina, din totalul numărului de locuitori înregistrați în anul 2018, aproximativ 17% reprezintă copii cu vârste cuprinse între 0 și 18 ani. 73% adulți cu vârste cuprinse între 18 și 65 de ani și restul de aproape 10% sunt persoane vârstnice de peste 65 de ani. O analiză detaliată a repartiției pe vârste și distribuția din ultimii ani ar permite validarea ipotezei de încadrare în trendurile demografice înregistrate atât la nivel național cât și internațional caracterizate prin îmbătrânirea populației în condițiile creșterii speranței de viață și promovării unui stil de viață sănătos.

În ceea ce privește numărul total de familii din Municipiul Slatina, un procent de aproape 54 % au copii în întreținere. Prin raportarea numărului de familii cu copii în întreținere față de numărul total de copii, observăm o medie de 1,3 copii pentru fiecare familie. Datele incluse în fișă evidențiază faptul că – în ordine descrescătoare- numărul familiilor cu copii este după cum urmează: familii cu 3-4 copii aflați în întreținere, familii cu 1-2 copii în întreținere și 3 copii cu 5 sau mai mulți copii aflați în întreținere.

Conform fișei de evaluare a nevoilor sociale din Municipiul Slatina, „aceste date sunt furnizate din evidența Direcției de Asistență Socială Slatina reprezentând familii cu copii beneficiari de alocație pentru susținerea familiei acordată în baza Legii nr.277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ajutor social acordat în baza Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare”.

Cu referire la datele colectate de experții Direcției Regionale de Statistică Olt și de către mediatorii sanitari în cazul comunităților de romi de la nivelul Municipiului Slatina cu privire la apartenența populației la minorități etnice, se constată o conviețuire a mai multor etnii. În ordine descrescătoare și din perspectiva numărului de copii aflați în îngrijire, situația din Municipiul Slatina se prezintă după cum urmează: locuitori aparținând minorității rome (sunt înregistrați copii în întreținere cu o medie de doi copii pe familie), locuitori aparținând etniei maghiare, locuitori aparținând etniei turcă, locuitori aparținând etniei italiene și – în număr egal – locuitori aparținând etniei germane și etniei macedonene.

Următorul set de întrebări detaliază informații privind familia și copilul. Conform datelor din registrele Direcției Administrare Patrimoniu, pe raza Municipiului Slatina nu au fost semnalate familii care locuiesc pe stradă, familii care locuiesc în locuințe improvizate, familii

care ocupă ilegal spații de locuit și nu au fost înregistrate alte situații. Totuși, au fost înregistrate 94 de familii care trăiesc în locuințe sociale din care un pic peste jumătate au copii aflați în îngrijire. Numărul mediu al copiilor din aceste familii nevoiașе este de 1,3.

Din totalul familiilor din Municipiul Slatina care beneficiază de ajutor social, aproximativ o treime au copii în întreținere. Media numărului de copii per familie este sub 1. Aceste date au fost raportate și ca familii cu nivel de trai redus care locuiesc în Municipiul Slatina. Dintre familiile aflate la limita sărăciei având un nivel de trai redus, aproximativ 2,4% sunt familii cu copii.

Fișa de identificare a nevoilor cu caracter social din Municipiul Slatina include și informații cu privire la familiile care consumă alcool. Dintre familiile raportate în acest sens, nici una nu este beneficiară de ajutor social. Aceste informații sunt însoțite de o notă în care se precizează că aceste cazuri raportate nu corespund informațiilor existente în evidențele DAS-ului Slatina ci sunt cumulate din registrele Poliției Municipiului Slatina.

Strâns legat de acest aspect, următoarea întrebare se referă la situație familiilor unde s-a înregistrat un comportament violent la nivelul membrilor familiei. Din totalul familiilor raportate, doar una beneficiază de ajutor social. Dintre aceste familii, mai mult de un copil este în întreținere. Este surprinzător faptul că doar o familie la nivelul Municipiului Slatina este înregistrată în ceea ce privește victimele violenței domestice. Stigma socială asociată acestor comportamente considerate deviante cel mai probabil că duce la o raportare mai redusă a numărului de cazuri decât cele înregistrate sau mai bine zis desfășurate în realitate.

Conform datelor furnizate în cadrul evidenței Poliției Municipiului Slatina și în evidența DAS a Municipiului Slatina, serviciile sociale puse la dispoziție victimelor înregistrate oficial au fost: „consiliere primară, consiliere socială, consiliere psihologică, consiliere juridică, mediere, reprezentare în instanță, asistență medicală și îngrijire, găzduire”. În aceeași direcție, au fost înregistrate și „demersuri legale initiate sau retrase de către victimele violenței în familie: certificate medico-legalе, plângeri la poliție, plângeri penale, obținere ordin de restricție, evacuare agresor.” Un caz special îl reprezintă adoptarea de „măsuri de sancționare contravențională conf. Legii nr.61/1991 pentru sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice republicată, cu modificările și completările ulterioare, au fost întocmite dosare penale la plângerea prealabilă sau prin sesizare din oficiu, instituirea protecției în Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru victimele violenței în familie din cadrul DGASPC Olt”. Un număr de cinci persoane din care 4 copii au beneficiat de această măsură de protecție a victimelor.

Considerăm că o mai bună informare publică și sensibilizare cu privire la aceste fenomene deviante ar contribui substanțial la o mai bună raportare a tuturor cazurilor real înregistrate pe aceste subiecte delicate ale vieții de zi cu zi.

Promovarea libertății de mișcare la nivelul statelor membre ale Uniunii Europene (UE) în contextul trecutei crize economice a intensificat eforturile anumitor categorii de populație de a emigra. Deși studiile de specialitate arată că la începutul perioadei postdecembriste românii migrau mai degrabă din clasa socială săracă așa numita clasă „de jos”, lucrurile au luat o altă turnură în ultimii ani. Practic au început să plece așa numitele „gulere albe” sau „creierele”. Pierderea pe termen lung, dincolo de dimensiunea pur numerică transpusă în trend demografic, este de fapt una mai profundă, de adâncime care va afecta ireversibil țesătura propriu-zisă a societății românești. Așadar, conform fișei de identificare a nevoilor sociale la nivelul Municipiului Slatina întocmită cu ajutorul informațiilor disponibile în cadrul școlilor și a liceelor din Municipiul Slatina, un număr de aproximativ 4% au părinții plecați la muncă în străinătate. Dintre cele trei situații posibile, în ordine descrescătoare s-au înregistrat următoarele situații ale copiilor:

- cu ambii părinți – 259 copii
- cu un părinte plecat la muncă și unul rămas acasă – 201 copii
- cu părinte unic plecat la muncă – 64 copii

O situație deosebit de grabă o reprezintă aceea a copiilor care trăiesc în sărăcie sau la limita sărăciei în diverse situații precum familii afectate de consumul de alcool sau de comportament violent sau chiar de plecarea la muncă în străinătate.

5.2. Cadrul legislativ al dezvoltării serviciilor sociale

Conform Legii 292/2011- Legea asistenței sociale Art. 112, alin (1) ”Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale”. Conform art. 112, alin (3) ”În domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale, autoritățile administrației publice locale au următoarele atribuții principale:

a) elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia județeană, respectiv locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung,

după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor și răspund de aplicarea acesteia;

b) în urma consultării furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

c) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

d) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excludere socială;

e) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;

f) încheie, în condițiile legii, contracte de parteneriat public-public și public-privat pentru sprijinirea financiară și tehnică a autorităților administrației publice locale de la nivelul județului, pentru susținerea dezvoltării serviciilor sociale;

g) propun înființarea serviciilor sociale de interes județean sau local;

h) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia;

i) monitorizează și evaluează serviciile sociale;

5.3. Furnizarea serviciilor sociale la nivelul municipiului Slatina

5.3.1. Serviciile sociale la nivelul județului Olt

Conform datelor furnizate de Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul județului Olt se poate observa distribuția acestor servicii la nivelul județului (harta serviciilor din figura de mai jos). Această hartă este utilă pentru poziționarea ofertei de servicii sociale din Municipiul Slatina în contextual serviciilor sociale dezvoltate la nivelul județului.

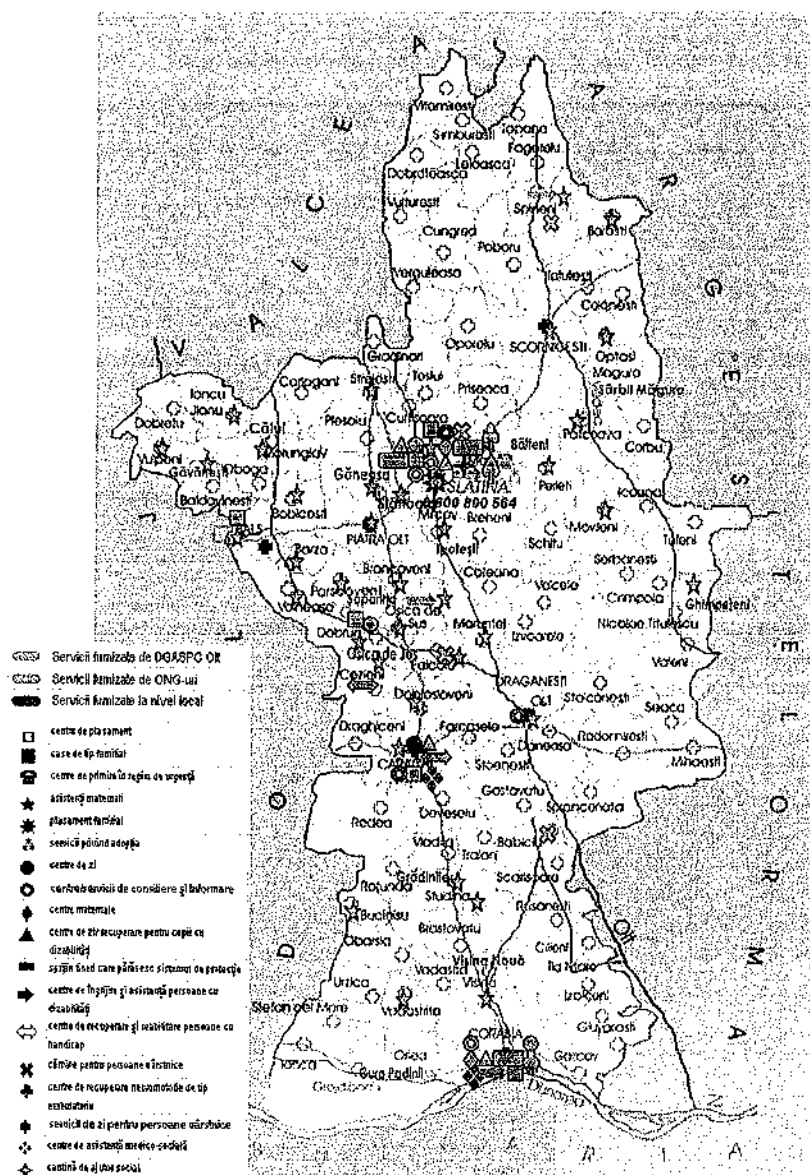


Fig. 7 Harta serviciilor sociale în județul Olt (sursa: Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în județul Olt)

Municipiul Slatina beneficiază de faptul că este centrul administrativ al județului Olt, prin prisma instituțiilor județene care funcționează în municipiu dar, în același timp, cunoaște o diluare puternică a rolului DAS în furnizarea serviciilor sociale către cetățenii municipiului Slatina.

5.3.2. Servicii în domeniul protecției copilului

Conform Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în județul Olt și abordării strategice integrate la nivel de municipiu au fost identificate următoarele servicii sociale în domeniul protecției copilului.

5.3.2.1. Servicii de tip rezidențial

i. Unități de tip familial în Slatina

1. Casele de tip familial „Luminița” (copii cu dizabilități); 2 apartamente și 2 case în Slatina;
2. Casele de tip familial „Mugurel” (copii cu dizabilități); 5 apartamente în Slatina;
3. Casele de tip familial „Sf. Andrei” ; 7 apartamente în Slatina, șef centru;
4. Casele de tip familial „Sf. Valentin”; 7 apartamente în Slatina.
5. Casa de tip familial „Casa Noastră” – Fundația Casa Luminii; Slatina, Str. Popa Șapcă nr. 5B (ONG)

ii. Centre de primire în Slatina

1. Centrul de primire în regim de urgență pentru copilului abuzat, neglijat, exploatat (în cadrul Complexului de servicii „Sf. Ștefan”); Str. Plevnei nr. 7A, Slatina, Olt;
2. Centrul de primire în regim de urgență pentru copiii străzii (în cadrul Complexului de servicii „Sf. Ștefan”); Str. Plevnei nr. 7A, Slatina, Olt.

5.3.2.2. Servicii de tip familial

i. Asistenți maternali

- DGASPC Olt – Serviciul management de caz pentru copil, strada Drăgănești nr.29

ii. Plasament familial

- DGASPC Olt – Serviciul management de caz pentru copil, strada Drăgănești nr.29

iii. Servicii privind adopția

- DGASPC Olt – Biroul adopției și postadopției, strada Drăgănești nr.29

5.3.2.3. Servicii alternative

i. Centre de zi

1. Centrul de zi din Complexul de Servicii Slatina; Str. Drăgănești nr.29, Slatina, Olt
2. Centrul de zi din Complexul de servicii „Amicii”; Str. Zmeurei nr. 5, Slatina, Olt

ii. Centre de consiliere

1. Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii din Complexul de Servicii Slatina; Str. Drăgănești nr. 29, Slatina, Olt;
 2. Centrul de consiliere din Complexul de servicii „Amicii”; Str. Zmeurei nr. 5, Slatina, Olt;
 3. Compartimentul de planning familial din Complexul de Servicii Slatina; Str. Drăgănești nr. 29, Slatina, Olt.
- iii. Centre maternale**
- Centrul Maternal „Adelina”, Slatina, 2 apartamente.
- iv. Centre de zi/recuperare pentru copii cu dizabilități**
- Centrul de recuperare a copilului cu dizabilități Slatina; Slatina, Str.Plevnei nr. 7A
 - Centrul de terapie ocupațională „Justin” – Organizația Trebuie – filiala Olt; Str.Banului nr.58, Slatina, jud. Olt; (ONG)
 - Centrul de pedagogie curativă și educație specială „Voinicel” – Organizația Trebuie – filiala Olt; Str. Vintilă Vodă nr. 7 – 9, Slatina, jud. Olt;(ONG)
 - Centru de zi pentru copii cu autism/TSA și copii cu ADHD – Asociația „Nagual”; Slatina, Str. Primaverii nr.13A (ONG)
- v. Sprijin pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție**
- DGASPC Olt – Compartimentul prevenire marginalizare socială, strada Drăgănești nr.29;
 - Apartamente de tranzit pentru tinerii care părăsesc instituțiile de protecție și încep o viață independentă – Asociația „L’Arcobaleno”; str. Prelungirea Tunari, Slatina, Olt. (ONG)
- vi. Servicii de consiliere/ informare pentru copil și familie**
- Consiliere psihologică, socializare și petrecerea timpului liber, educare asistență și îngrijire – Fundația „Prof.Coman”; str. Nicolae Bălcescu nr.25, Slatina, Olt;(ONG)
- vii. Linia verde**
- Telefonul de urgență 0 800 800 564

5.3.3. Servicii în domeniul asistenței sociale a persoanelor adulte

Conform Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în județul Olt și abordării strategice integrate la nivel de municipiu au fost identificate următoarele servicii sociale în domeniul asistenței sociale a persoanelor adulte.

5.3.3.1. Servicii de tip rezidențial

i. Servicii de îngrijire și asistență

- Centrul de îngrijire și asistență Slatina (persoane cu handicap/aflate în nevoie); Slatina, Olt;

ii. Servicii de recuperare și reabilitare persoane cu handicap

- Nu sunt organizate

iii. Servicii pentru persoane vârstnice

- Căminul pentru persoane vârstnice Slatina (persoane vârstnice); Slatina, Olt.

5.3.3.2. Servicii alternative

i. Servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu

- Centrul de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu Slatina (persoane cu handicap); Slatina, Olt;

ii. Servicii de zi persoane vârstnice

- Complexul de servicii pentru persoane vârstnice Slatina (centru de zi, centru de informare și consiliere); Slatina, Olt;

iii. Servicii informare și consiliere socială

- Consiliul Local al Municipiului Slatina – Direcția de Asistență Socială Slatina; Str. Frații Buzesti nr. 6, Slatina, Olt;
- Informare, orientare, consiliere psihologică – Asociația nevăzătorilor, filiala Olt; Str. Arcului nr. 22, Bl. 3A, Sc. A, Ap. 2, Slatina, Olt; (ONG)
- Filiala Surzilor Slatina; strada Cornișei nr.28, Slatina, Olt. (ONG)

5.3.4. Prelucrare răspunsuri chestionare

În urma cercetării de teren efectuate pentru fundamentarea strategiei au fost culese următoarele răspunsuri legate de categoriile de servicii sociale în municipiul Slatina.

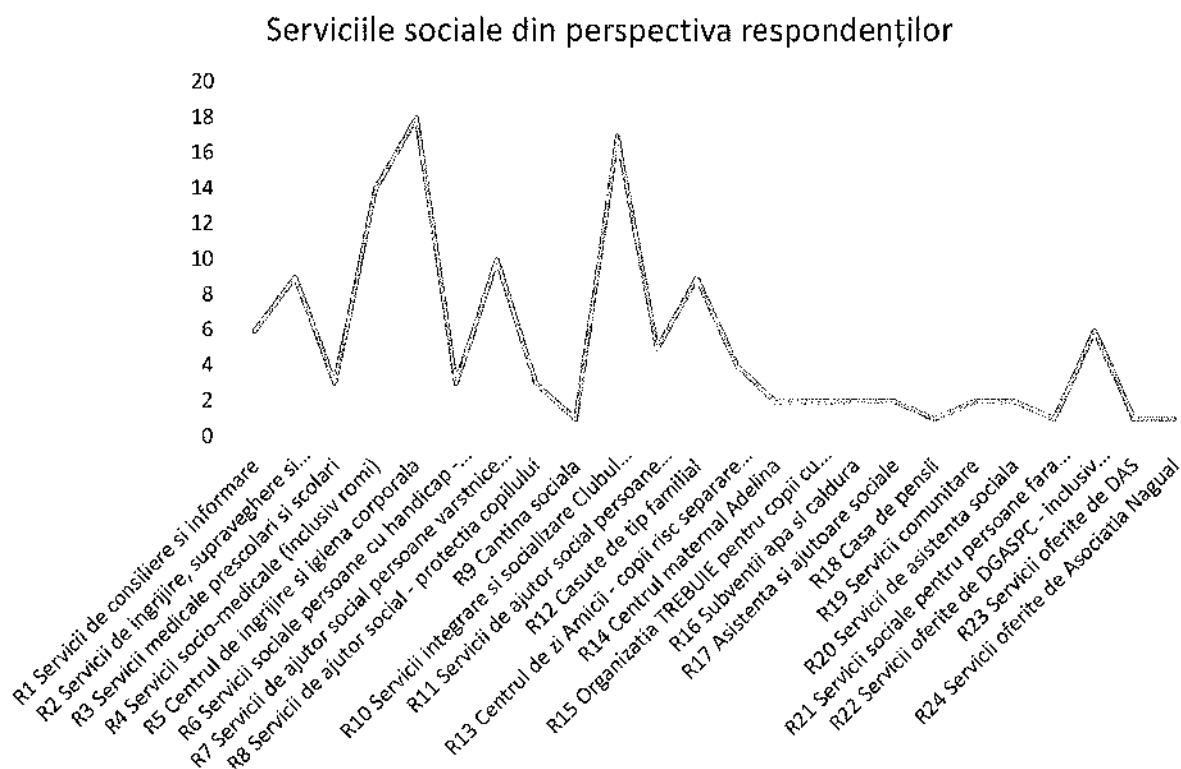


Fig. 8 Serviciile sociale din Municipiul Slatina (perspectiva respondenților)

Din graficul de mai sus și pe baza analizei răspunsurilor la chestionare au fost trase următoarele concluzii:

- Beneficiarii nu cunosc foarte bine categoriile de servicii sociale și nu sunt informați cu privire la diversitatea acestor servicii;
- Serviciile sociale furnizate de DAS și alte entități acoperă în mare parte spectru de servicii sociale care caracterizează un oraș cu rangul de municipiu;
- Serviciile socio-medice și Clubul pensionarilor se bucură de o notorietate foarte bună în rândul respondenților la chestionar;
- Serviciile sociale furnizate de către organizații private nu se bucură de vizibilitate și este nevoie de o accentuare a vizibilității acestor furnizori privați de servicii sociale.

5.4. Grupurile vulnerabile în municipiul Slatina

Conform legislației actuale și a bunelor practici în domeniul asistenței sociale au fost identificate următoarele grupuri vulnerabile și subgrupurile care le constituie. Această grupare a

persoanelor vulnerabile este foarte importantă pentru asigurarea unei omogenități a grupurilor țintă pentru care se elaborează strategii și politici în domeniul serviciilor sociale.

Grupuri vulnerabile	Subgrupuri	Observații
Copii și tineri lipsiți de îngrijire și sprijin parental	Copii abandonați în unități medicale	
	Copii care trăiesc în centre de plasament	
	Copii și tineri care trăiesc pe stradă	
	Copii cu părinți care muncesc în străinătate	
	Copii lipsiți de libertate	
	Tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului	
	Mame adolescente	
Persoanele vârstnice singure sau dependente	Persoane vârstnice care trăiesc singure	
	Persoane vârstnice care sunt dependente de îngrijire	
	Persoane vârstnice care au nevoi complexe de îngrijire	
Persoane cu dizabilități	Copii cu dizabilități	
	Persoane adulte cu dizabilități	
Persoane sărace	Copii săraci din familii sărace, cu mulți copii sau monoparentale	
	Persoane sărace care lucrează ca muncitori necalificați și persoane care lucrează pe cont propriu	
	Tineri șomeri și persoane care nu sunt angajate și nici nu sunt înscrise în sistemul de educație	
	Persoane cu vârste între 50 și 65 de ani care nu sunt încadrate profesional și care sunt excluse din programele de asistență socială	

Grupuri vulnerabile	Subgrupuri	Observații
	Persoane vârstnice sărace, mai ales cele care locuiesc cu membri ai familiei aflați în întreținere și persoane vârstnice singure	
Persoane care trăiesc în grupuri marginalizate	Comunități urbane marginalizate	
	Comunități rurale marginalizate	
	Comunități rome sărace și marginalizate	
Persoane de etnie romă	Copii de etnie romă cu risc de excludere din familiile lor	
	Persoane adulte de etnie romă	
Alte grupuri vulnerabile	Persoane care suferă de dependență de alcool, droguri sau alte substanțe.	
	Persoane lipsite de libertate sau aflate sub control judiciar	
	Minori aflați în evidențele serviciilor de probațiune (care au săvârșit fapte de natură penală)	
	Persoane fără adăpost	
	Persoane care sunt victime ale violenței domestice	
	Persoane care sunt victime ale traficului de ființe umane	
	Persoane care au statut de emigrant sau refugiat	

În urma cercetării de teren efectuate pentru fundamentarea strategiei au fost culese următoarele răspunsuri legate de categoriile de persoane vulnerabile care beneficiază de servicii sociale în municipiul Slatina.

După cum se poate observa din graficul de mai jos persoanele vulnerabile rezultate din cercetare aplicată la nivelul DAS Slatina corespund cu categoriile de persoane vulnerabile definite

în cadrul altor strategii și care reies din bunele practici din domeniul serviciilor sociale la nivel național.

În continuare sunt utilizate aceste categorii de persoane vulnerabile pentru fundamentarea direcțiilor strategice și a măsurilor care trebuie implementate pentru dezvoltarea serviciilor sociale în Municipiul Slatina.

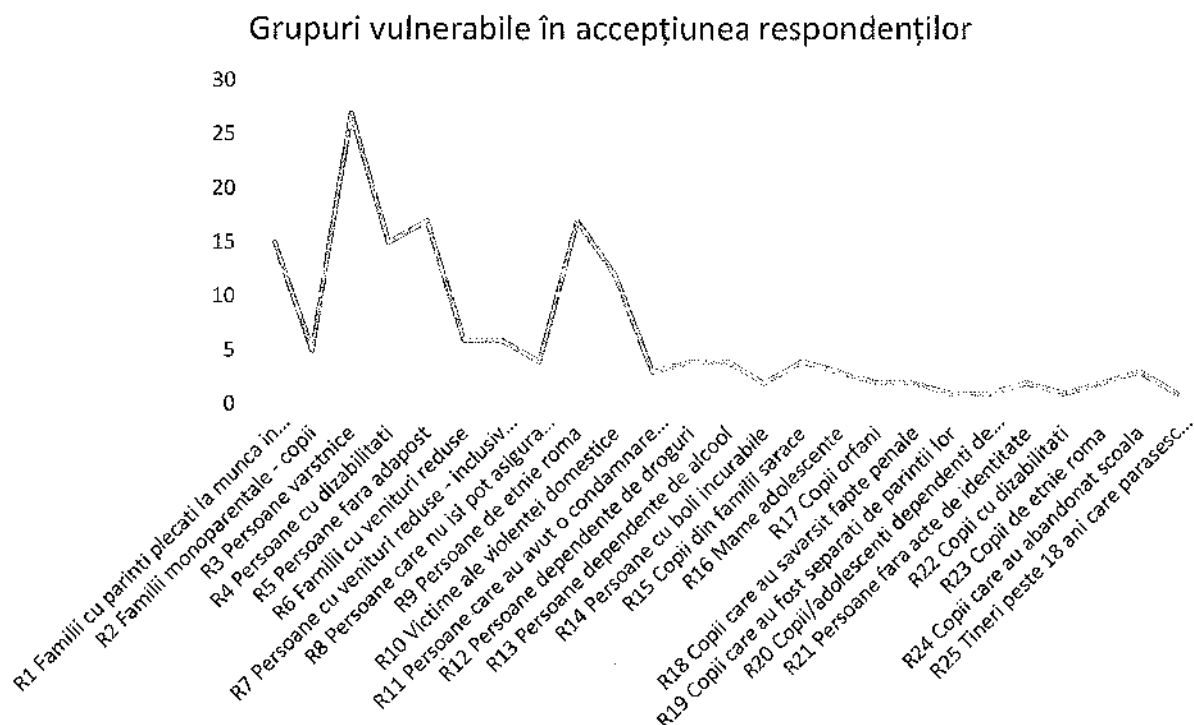


Fig. 9 Grupurile vulnerabile din Municipiul Slatina (perspectiva respondenților)

Din graficul de mai sus și pe baza analizei răspunsurilor la chestionare au fost trase următoarele concluzii:

- Respondenții nu cunosc foarte bine categoriile de persoane vulnerabile și este necesară a definire a conceptelor pentru o abordare unitară a categoriilor de persoane vulnerabile și a serviciilor sociale;
- Serviciile sociale furnizate de DAS și alte entități acoperă în mare parte toate categoriile de persoane vulnerabile;
- Categoriile vulnerabile cele mai prezente în răspunsuri sunt persoanele vârstnice și persoanele de etnie romă – celelalte categorii au nevoie de acțiuni de creștere a vizibilității și rolului lor activ în societate;

6. Direcții strategice și măsuri

Pe baza cercetării efectuate la nivelul instituțiilor abilitate pentru dezvoltarea serviciilor sociale și a integrării acestei strategii în conceptul de smart city au fost definite direcțiile strategice pe termen mediu și scurt care vor fi implementate prin măsurile propuse în cadrul aceste strategii.

DS1 Direcția strategică I Creșterea capacității DAS Slatina de identificare și evaluare a nevoilor de asistență socială

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS1.1 – Registrul nevoilor de servicii sociale în Municipiul Slatina

MDS1.2 – Efectuarea auditului de nevoi sociale anual care să fundamenteze un plan anual de acțiuni la nivelul Municipiului Slatina

MDS1.3 – Dezvoltarea și întreținerea unei platforme software colaborative care să sprijine primele două măsuri

DS2 Direcția strategică II Creșterea calității serviciilor sociale furnizate la nivel local

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS2.1 – Elaborarea unui set de cerințe de calitate pentru serviciile sociale (standarde de calitate) și dezvoltarea unui mecanism de măsurare a calității serviciilor sociale (pe baza acestor cerințe și a unui set de indicatori de performanță).

MDS2.2 – Introducerea unui sistem de management al calității serviciului public de asistență socială

MDS2.3 – Dezvoltarea unor proceduri de lucru pentru serviciile sociale furnizate

DS3 Direcția strategică III Creșterea responsabilizării DAS în furnizarea serviciilor sociale

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS3.1 – Raportarea publică regulată a serviciilor furnizate de DAS Slatina.

MDS3.2 – Informarea beneficiarilor cu privire la serviciile disponibile.

MDS3.3 – Informarea și comunicarea cu privire la serviciile sociale pe baza canalelor de comunicare mass-media și pe baza platformei software de la MOSG1.3 (inclusiv mecanisme de feed-back, sugestii și reclamații).

MDS3.4 – Includerea reprezentanților grupurilor vulnerabile în comitetele și structurile decizionale în ceea ce privește serviciile sociale din Municipiul Slatina.

MDS3.5 – Implementarea unor campanii educative cu privire la grupurile vulnerabile, nevoile acestora și serviciile sociale necesare.

DS4 Direcția strategică IV Dezvoltarea resurselor umane din cadrul DAS Slatina

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS4.1 – Realizarea unei analize anuale a nevoilor de resurse umane pe baza planului de acțiuni și a regulamentului de organizare și funcționare a DAS Slatina.

MDS4.2 – Recrutarea și alocarea resurselor umane pe funcțiunile și proiectele implementate în cadrul DAS Slatina în strânsă corelare cu proiecțiile bugetare și sursele de finanțare.

MDS4.3 – Analiza anuală a nevoilor de formare a resurselor umane din cadrul DAS și analiza surselor de formare și perfecționare disponibile. Elaborarea unui plan anual de perfecționare și educare a personalului DAS.

MDS4.4 – Implementarea programelor de educare/perfecționare a personalului elaborate pe baza planului anual de perfecționare și educare a personalului DAS.

DS5 Direcția strategică V Creșterea gradului de prevenire, evaluarea și intervenția rapidă pentru cazurile de abuz asupra copilului în familie

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS4.1 Analiza și evaluarea cauzelor care duc la abuz asupra copiilor și a nevoilor de asistență în familie

MDS4.2 Elaborarea unui set de măsuri care să conducă la prevenirea abuzului și la identificarea și intervenția rapidă în caz de abuz (inclusiv soluții de tip call center).

DS6 Direcția strategică VI Creșterea capacității familiei pentru a preveni separarea copilului de familie și pentru ca familia să poată asigura nevoile copilului

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS6.1 Creșterea capacității de furnizare a serviciilor sociale suport pentru familiile cu copii

MDS6.2 Facilitarea accesului la resurse și servicii sociale pentru familii.

MDS6.3 Elaborarea și implementarea unor proceduri de lucru pentru toate activitățile de prevenire a separării copilului de familia sa.

MDS6.4 Elaborarea și implementarea unor acțiuni prioritare în domeniul prevenției și a intervenției timpurii pentru copiii cu dizabilități.

DS7 Direcția strategică VII Identificarea și furnizarea de sprijin pentru copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS7.1 Realizarea unei analize care să permită evaluarea situației reale a copiilor.

- MDS7.2 Creșterea capacității serviciilor suport pentru copii și persoanele care au în îngrijire copii.
- MDS7.3 Elaborarea unor proceduri de lucru pentru monitorizare și intervenție rapidă.

DS8 Direcția strategică VIII: Creșterea capacității serviciilor sociale pentru asigurarea accesului tuturor la educație primară, secundară de calitate și la servicii de calificare profesională.

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS8.1 Diversificarea serviciilor sociale de suport pentru diminuarea abandonului școlar a copiilor provenind din grupuri vulnerabile, inclusiv de etnie romă.

MDS8.2 Asigurarea accesului persoanelor adulte, nealfabetizate sau care nu au finalizat ciclul școlar primar sau gimnazial, la servicii educaționale pentru adulți.

MDS8.3 Asigurarea accesului persoanelor tinere și adulte, provenind din grupuri vulnerabile, la servicii de formare/perfecționare profesională.

DS9 Direcția strategică IX: Diversificarea serviciilor de suport și menținere activă a persoanelor vârstnice pentru creșterea calității vieții acestora.

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS9.1 Elaborarea unui plan de măsuri pentru susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața societății.

MDS9.2 Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale disponibile de îngrijire și creșterea numărului de persoane beneficiare.

MDS9.3 Elaborarea și adoptarea unor proceduri privind serviciile sociale pentru vârstnici în vederea creșterii calității acestora.

DS10 Direcția strategică X Diversificarea serviciilor oferite de/în comunitate pentru persoanele cu dizabilități și oferirea de asistență familiei, în scopul păstrării persoanelor cu dizabilități în comunitate.

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS10.1 Elaborarea unui plan de măsuri în domeniul prevenirii instituționalizării și pentru asistența persoanei cu dizabilități.

MDS10.2 Dezvoltarea și extinderea serviciilor de asistență în comunitate a persoanei cu dizabilități.

MDS10.3 Facilitarea accesului pe piața muncii, inclusiv prin intermediul întreprinderilor de economie socială.

DS11 Direcția strategică XI Creșterea capacității și diversificarea serviciilor de asistență a persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie și risc de excluziune social.

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS11.1 Elaborarea unui plan de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la servicii sociale integrate și de calitate (sociale, medicale, educaționale, ocupare).

MDS11.2 Elaborarea unui plan de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la beneficiile sociale pentru care sunt eligibili.

MDS11.3 Elaborarea unui plan de măsuri pentru facilitarea accesului pe piața muncii și creșterea gradului de ocupare a persoanelor sau membrilor adulți ai familiilor aflate în situație de sărăcie, inclusiv prin intermediul întreprinderilor de economie socială.

DS12 Direcția strategică XII: Asigurarea unui sprijin de urgență eficient pentru persoane fără adăpost, dezvoltând concomitent capacitatea sistemului pentru reintegrare socială și prevenire timpurie.

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS12.1 Elaborarea unui plan de măsuri pentru reducerea numărului de persoane fără adăpost prin trecerea graduală de la servicii de urgență la programe de integrare pe termen lung;

MDS12.2 Elaborarea unor programe de prevenire a pierderii locuinței (în special pentru grupuri extrem de vulnerabile cum ar fi persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități, persoanele cu venituri mici sau fără venituri etc.).

MDS12.3 Consolidarea componentei de locuire a intervențiilor care vizează persoanele care ies din penitenciare, instituții de îngrijire a copilului, aziluri și spitale, victime ale violenței domestice și dependenți de droguri.

DS13 Direcția strategică XIII: Creșterea capacității de asistență a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS13.1 Elaborarea unui plan de măsuri pentru intervenții prioritare în domeniul integrării sociale și profesionale.

MDS13.2 Dezvoltarea continuă a serviciilor sociale de suport pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție.

DS14 Direcția strategică XIV: Sporirea accesului grupurilor vulnerabile la servicii de locuire

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS14.1 Dezvoltarea și implementarea unui sistem de evaluare a nevoilor grupurilor vulnerabile și de alocare a resurselor (inclusiv dezvoltarea unei platforme software pentru gestiunea locuințelor sociale).

MDS14.2 Elaborarea unui plan de măsuri care să permită dezvoltarea fondului de locuințe sociale.

DS15 Direcția strategică XV: Dezvoltarea unor servicii sociale personalizate, acordate în comunitate, pentru alte grupuri vulnerabile: persoane dependente de consum de substanțe, victime ale traficului de ființe umane, persoane private de libertate, victime ale violenței domestice, persoane infectate cu virusul HIV/SIDA.

Măsuri necesare implementării acestei direcții strategice:

MDS4.1 Dezvoltarea și implementarea unor proceduri pentru identificarea nevoilor și intervențiilor prioritare pentru grupurile vulnerabile.

MDS4.2 Dezvoltarea și implementarea unor mecanisme de înregistrare și analiză a datelor privind grupurile vulnerabile menționate (inclusiv dezvoltarea unei platforme software pentru informare și intervenție rapidă)

MDS4.3 Elaborarea unui plan de măsuri care să vină în sprijinul grupurilor vulnerabile menționate.

7. Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor sociale din municipiul Slatina

Pentru creșterea calității serviciilor sociale în Municipiul Slatina este nevoie de un set de măsuri și instrumente implementate la nivel local.

Dezvoltarea instituțională a DAS Slatina este importantă prin prisma celor două componente fundamentale: structura organizațională și resursele umane. Extinderea schemei de personal pentru o acoperire cât mai bună a spectrului serviciilor sociale din Municipiul Slatina. Educarea și perfecționarea continuă a personalului constituie un domeniu prioritar pentru implementarea cu succes a măsurilor de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul Slatina.

Identificarea și dezvoltarea unor mecanisme de informare și de culegere în timp real a problemelor grupurilor vulnerabile constituie o altă direcție care trebuie acoperită cu prioritate. În cadrul acestei direcții este inclusă și dezvoltarea unor platforme software de gestiune a resurselor pentru furnizarea serviciilor sociale și pentru informarea beneficiarilor și a altor categorii de persoane sau instituții care pot fi implicate activ.

Parteneriatele public privat pot ajuta la dezvoltarea serviciilor sociale și la implicarea activă a membrilor societății în proiecte derulate de DAS Slatina.

Dezvoltarea unei comunicări active cu ceilalți parteneri instituționali în vederea furnizării serviciilor sociale într-o abordare integrată este o altă direcție de acțiune recomandată. Alinierea strategiilor și politicilor în domeniu serviciilor sociale cu DGASPC Olt și Primăria Slatina și dezvoltarea unui plan de măsuri consolidat și integrat la nivelul orașului cu valențe județene și regionale.

Implicarea activă a beneficiarilor sau reprezentanților grupurilor vulnerabile în dezvoltarea planurilor de măsuri și furnizarea serviciilor sociale în Municipiul Slatina. Furnizarea serviciilor într-o manieră participativă poate amplifica rezultatele implementării planurilor de măsuri și atragerea de resurse.

Participarea activă a DAS Slatina la elaborarea legislației și regulamentelor privitoare la serviciile sociale precum și la fundamentarea hotărârilor de consiliu local care au ca subiect serviciile sociale în Municipiul Slatina.

Dezvoltarea unui plan de măsuri pe cele 15 direcții strategice pentru un termen de cel puțin 5 ani și implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare a rezultatelor punerii în aplicare a acestui plan.

Identificarea unor surse complementare de finanțare care să permită implementarea planurilor de măsuri pentru cele 15 direcții strategice de intervenție (inclusiv atragerea de fonduri europene sau fonduri private).

8. Finanțarea serviciilor sociale în Municipiul Slatina

Resursele financiare pentru susținerea activității DAS Slatina provin de la bugetul local al municipiului Slatina. Pe de altă parte, fondurile nerambursabile din surse naționale sau europene, publice sau private sunt o soluție viabilă pentru dezvoltarea serviciilor sociale în Municipiul Slatina.

DAS Slatina dorește atragerea de fonduri nerambursabile și prin alte programe pentru a putea diversifica gama de servicii sociale în conformitate cu nevoile comunității și pentru a pune în aplicare măsurile necesare implementării actualei strategii. Pentru atingerea acestui obiectiv este necesară formarea resurselor umane pentru participarea în echipe de management de proiect și implementarea unor metodologii de lucru specific acestui domeniu de management.

Sursele de finanțare nerambursabile (din fonduri naționale sau europene) sunt accesibile autorităților publice locale și instituțiilor subordonate, prin intermediul diferitelor programe operaționale create atât pentru susținerea capacității instituționale, cât și pentru crearea și dezvoltarea de servicii sociale adaptate nevoilor sociale indetificate în municipiu.

Programele Operaționale în cadrul cărora se pot depune proiecte pentru finanțarea acestora, în concordanță cu prioritățile strategice, sunt:

- Programului Operațional Capital Uman 2014-2020 <http://www.fonduri-ue.ro/pocu-2014>
- Programului Operațional Regional 2014-2020 <http://www.inforegio.ro/ro/por-2014-2020.html>
- Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020 <http://www.fonduri-ue.ro/poca-2014>
- Programului Operațional Asistență Tehnică 2014-2020 <http://www.fonduri-ue.ro/poat-2014>
- Mecanism Financiar Norvegian - Granturi Norvegiene și SEE <http://www.fonduri-ue.ro/mfn>

O altă categorie importantă de surse de finanțare pot fi programele de interes național ce sunt inițiate de Guvernul României și vizează sprijinirea categoriilor de persoane vulnerabile prin intervenții sociale specializate, programe dezvoltate de instituțiile de la nivel central aflate în subordinea Ministerului Muncii și Justiției Sociale precum: Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități; Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție; Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați etc.

Participarea companiilor sau a persoanelor private în susținerea unor proiecte și acțiuni pentru dezvoltarea serviciilor sociale în Municipiul Slatina trebuie avută de asemenea în vedere și trebuie inițiate discuții și proiecte în această direcție.

9. Implementarea, monitorizarea și evaluarea strategiei

Implementarea strategiei

Pentru a asigura implementarea măsurilor definite în cadrul direcțiilor strategice ce au un impact major în raport cu nevoile identificate ale comunității și față de prioritățile stabilite în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Slatina, este important ca, DAS Slatina, în conformitate cu HG 797/2011 să:

- elaborează anual planul de dezvoltare a serviciilor sociale bazat pe măsurile și recomandările prezentei strategii;
- elaborează proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale în conformitate cu planul anual de acțiune elaborat anterior
- să se asigure de finanțarea/cofinanțarea acestor proiecte – în principal din surse bugetare locale dar și prin atragerea de fonduri din alte surse.

Monitorizarea strategiei

Strategia va fi monitorizată de către personalul DAS Slatina prin intermediul unor rapoarte anuale – va fi nominalizat un angajat, prin intermediul prevederilor din fișa de post, care va avea sarcina de monitorizare.

Raportul anual este structurat astfel:

1. Stadiul în care se află diversele activități/acțiuni/măsurile programate pentru anul în care se face raportarea – definirea unui set de indicatori de performanță care vor permite măsurarea activităților definite în direcțiile strategice.
2. Problemele/piedicile întâmpinate în implementarea măsurilor specific strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale dar și la măsurarea indicatorilor de performanță specifici;
3. Recomandări privind revizuirea/ajustarea activităților/acțiunilor/măsurilor ori de câte ori se înregistrează neconcordanțe între activitățile planificate și realitatea din Municipiul Slatina;
4. Programarea activităților prin definirea timpului necesare și a costurilor implicate în implementarea măsurilor definite în cadrul strategiei;
5. Alte aspecte.

La finalizarea implementării Strategiei se va întocmi un Raport final, separat de cel aferent anului 2020

Evaluarea strategiei

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

1. Rapoartelor anuale de monitorizare – acestea vor conține în special indicatorii cheie de performanță prin intermediul cărora se va putea măsura implementarea diferitelor măsuri specifice direcțiilor strategice menționate în strategie. Acestea vor fi făcute publice prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați.
2. Rapoartelor intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări care pot afecta implementarea strategiei și a măsurilor specifice acesteia. Acestea vor avea aceeași structură și același regim cu cele anuale.
3. Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Strategiei.
4. Aceste întâlniri anuale se vor finaliza prin întocmirea, de către persoana nominalizată, a unui proces-verbal în care se vor consemna toate informațiile comunicate, toate luările de cuvânt și care va fi semnat de toți participanții;
5. Raportul-final întocmit la finalizarea implementării Strategiei, în anul 2025.

Implementarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale se va face cu participarea personalului DAS Slatina, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din Municipul Slatina.

Monitorizarea și evaluarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale se vor face la nivelul DAS Slatina, de către persoana nominalizată în acest sens.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative, sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale poate fi revizuită sau completată anual sau se pot efectua modificări extraordinare care sunt consecința apariției unor factori externi cu impact puternic asupra serviciilor sociale din Municipiul Slatina.

10. Plan operațional de implementare și indicatori de rezultat

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Responsabili	Indicatori de rezultat
1	Creșterea capacității DAS Slatina de identificare și evaluare a nevoilor de asistență socială	Registrul nevoilor de servicii sociale în Municipiul Slatina	DAS Slatina	Nr. de registre
				Nr. de actualizari
		Efectuarea auditului de nevoi sociale anual care să fundamenteze un plan anual de acțiuni la nivelul Municipiului Slatina	DAS Slatina	Nr. de audituri
		Dezvoltarea și întreținerea unei platforme software colaborative care să sprijine primele două măsuri	DAS Slatina	Nr. de platforme software
				Nr. de actualizari platforma software
2	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate la nivel local	Elaborarea unui set de cerințe de calitate pentru serviciile sociale (standarde de calitate) și dezvoltarea unui mecanism de măsurare a calității serviciilor sociale (pe baza acestor cerințe și a unui set de indicatori de performanță).	DAS Slatina	Nr. de standarde de calitate Nr. de metodologii de măsurare a calității serviciilor sociale
		Introducerea unui sistem de management al calității serviciului public de asistență socială	DAS Slatina	Nr. de sisteme de management al calitatii
		Dezvoltarea unor proceduri de lucru pentru serviciile sociale furnizate	DAS Slatina	Nr. de proceduri de lucru
3	Creșterea responsabilizării DAS în furnizarea serviciilor sociale	Raportarea publică regulată a serviciilor furnizate de DAS Slatina	DAS Slatina	Nr. de rapoarte publice
		Informarea beneficiarilor cu privire la serviciile disponibile	DAS Slatina	Nr. de acțiuni de informare a beneficiarilor
		Informarea și comunicarea cu privire la serviciile sociale pe baza canalelor de comunicare mass-media și pe baza platformei software	DAS Slatina	Nr. de utilizatori ai platformei software Nr. de conturi

Nr. crt.	Direcție strategică	Activități/Măsură	Responsabili	Indicatori de rezultat
				DAS pe platforme de socializare
		Includerea reprezentanților grupurilor vulnerabile în comitetele și structurile decizionale în ceea ce privește serviciile sociale din Municipiul Slatina.	DAS Slatina, ONG-uri și alte categorii de structuri care reprezintă grupurile vulnerabile	Nr. de comitete privind serviciile sociale Nr. de reprezentanți implicați în aceste comitete
		Implementarea unor campanii educative cu privire la grupurile vulnerabile, nevoile acestora și serviciile sociale necesare.	DAS Slatina, Primaria Slatina, Școli și Licee și alte entități	Nr. de campanii educative Nr. de școli/licee Nr. de entități participante
4	Dezvoltarea resurselor umane din cadrul DAS Slatina	Realizarea unei analize anuale a nevoilor de resurse umane pe baza planului de acțiuni și a regulamentului de organizare și funcționare a DAS Slatina.	DAS Slatina	Nr. de analize anuale - resurse umane
		Recrutarea și alocarea resurselor umane pe funcțiunile și proiectele implementate în cadrul DAS Slatina în strânsă corelare cu proiecțiile bugetare și sursele de finanțare.	DAS Slatina	Nr. de persoane implicate în proiecte Nr. de persoane noi angajate
		Analiza anuală a nevoilor de formare a resurselor umane din cadrul DAS și analiza surselor de formare și perfecționare disponibile.	DAS Slatina	Nr. de analize nevoi de formare profesională
		Elaborarea unui plan anual de perfecționare și educare a personalului DAS.	DAS Slatina	Nr. de planuri de perfecționare
		Implementarea programelor de educare/perfecționare a personalului elaborate pe baza planului anual de perfecționare și educare a personalului DAS.	DAS Slatina	Nr. de persoane participante la programe de perfecționare
5	Creșterea gradului de prevenire, evaluarea și intervenția rapidă pentru	Analiza și evaluarea cauzelor care duc la abuz asupra copiilor și a nevoilor de asistență în familie	DAS Slatina	Nr. de rapoarte de analiza

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Responsabili	Indicatori de rezultat
	cazurile de abuz asupra copilului în familie	Elaborarea unui set de măsuri care să conducă la prevenirea abuzului și la identificarea și intervenția rapidă în caz de abuz (inclusiv soluții de tip call center).	DAS Slatina	Nr. de masuri Nr. de beneficiari ai masurilor
6	Creșterea capacității familiei pentru a preveni separarea copilului de familie și pentru ca familia să poată asigura nevoile copilului	Creșterea capacității de furnizare a serviciilor sociale suport pentru familiile cu copii	DAS Slatina, ONG-uri și alte categorii de structuri care reprezintă grupurile vulnerabile	Nr. serviciilor sociale Nr. Beneficiarilor de servicii sociale
		Facilitarea accesului la resurse și servicii sociale pentru familii	DAS Slatina, ONG-uri și alte categorii de structuri care reprezintă grupurile vulnerabile	Nr. serviciilor sociale Nr. Beneficiarilor de servicii sociale
		Elaborarea și implementarea unor proceduri de lucru pentru toate activitățile de prevenire a separării copilului de familia sa.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de proceduri de lucru
		Elaborarea și implementarea unor acțiuni prioritare în domeniul prevenției și a intervenției timpurii pentru copiii cu dizabilități.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de acțiuni implementate
7	Identificarea și furnizarea de sprijin pentru copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate	Realizarea unei analize care să permită evaluarea situației reale a copiilor.	DAS Slatina	Nr. de analize
		Creșterea capacității serviciilor suport pentru copii și persoanele care au în îngrijire copii.	DAS Slatina	Nr. de servicii suport Nr. de beneficiari
		Elaborarea unor proceduri de lucru pentru monitorizare și intervenție rapidă.	DAS Slatina	Nr. de proceduri de lucru
8	Creșterea capacității serviciilor sociale pentru asigurarea accesului tuturor la educație primară, secundară de calitate și la servicii de calificare profesională.	Diversificarea serviciilor sociale de suport pentru diminuarea abandonului școlar a copiilor provenind din grupuri vulnerabile, inclusiv de etnie romă.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de servicii sociale
		Asigurarea accesului persoanelor adulte, nealfabetizate sau care nu au finalizat ciclul școlar primar sau gimnazial, la servicii educaționale pentru adulți.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de programe educaționale pentru adulti Nr. de persoane

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Responsabili	Indicatori de rezultat
				adulte participante
		Asigurarea accesului persoanelor tinere și adulte, provenind din grupuri vulnerabile, la servicii de formare/perfecționare profesională	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de programe de perfectionare pentru tineri si adulti Nr. de persoane adulte participante
9	Diversificarea serviciilor de suport și mentinere activă a persoanelor vârstnice pentru creșterea calității vieții acestora.	Elaborarea unui plan de măsuri pentru susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața societății.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de planuri anuale
		Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale disponibile de îngrijire și creșterea numărului de persoane beneficiare.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de servicii suport Nr. de beneficiari
		Elaborarea și adoptarea unor proceduri privind serviciile sociale pentru vârstnici în vederea creșterii calității acestora.	DAS Slatina	Nr. de proceduri de lucru
10	Diversificarea serviciilor oferite de/în comunitate pentru persoanele cu dizabilități și oferirea de asistență familiei, în scopul păstrării persoanelor cu dizabilități în comunitate.	Elaborarea unui plan de măsuri în domeniul prevenirii instituționalizării și pentru asistența persoanei cu dizabilități.	DAS Slatina	Nr. de planuri anuale
		Dezvoltarea și extinderea serviciilor de asistență în comunitate a persoanei cu dizabilități.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de servicii suport Nr. de beneficiari
		Facilitarea accesului pe piața muncii, inclusiv prin intermediul întreprinderilor de economie socială.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de întreprinderi sociale Nr. de beneficiari
11	Creșterea capacității și diversificarea serviciilor de asistență a persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie și risc de excluziune social.	Elaborarea unui plan de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la servicii sociale integrate și de calitate (sociale, medicale, educaționale, ocupare).	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de planuri anuale

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Responsabili	Indicatori de rezultat
		Implementarea planului de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la servicii sociale integrate și de calitate (sociale, medicale, educaționale, ocupare).	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de masuri Nr. de beneficiari ai masurilor
		Elaborarea unui plan de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la beneficiile sociale pentru care sunt eligibili.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de planuri anuale
		Implementarea planului de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la beneficiile sociale pentru care sunt eligibili.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de masuri Nr. de beneficiari ai masurilor
		Elaborarea unui plan de măsuri pentru facilitarea accesului pe piața muncii și creșterea gradului de ocupare a persoanelor sau membrilor adulți ai familiilor aflate în situație de sărăcie, inclusiv prin intermediul întreprinderilor de economie socială.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de planuri anuale
		Implementarea planului de măsuri pentru facilitarea accesului pe piața muncii și creșterea gradului de ocupare a persoanelor sau membrilor adulți ai familiilor aflate în situație de sărăcie, inclusiv prin intermediul întreprinderilor de economie socială.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de masuri Nr. de beneficiari ai masurilor
12	Asigurarea unui sprijin de urgență eficient pentru persoane fără adăpost, dezvoltând concomitent capacitatea sistemului pentru reintegrare socială și prevenire timpurie.	Elaborarea unui plan de măsuri pentru reducerea numărului de persoane fără adăpost prin trecerea graduală de la servicii de urgență la programe de integrare pe termen lung;	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de planuri anuale
		Implementarea planului de măsuri pentru reducerea numărului de persoane fără adăpost prin trecerea graduală de la servicii de urgență la programe de integrare pe termen lung;	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de masuri Nr. de beneficiari ai masurilor

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Responsabili	Indicatori de rezultat
		Elaborarea si implementarea unor programe de prevenire a pierderii locuinței (în special pentru grupuri extrem de vulnerabile cum ar fi persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități, persoanele cu venituri mici sau fără venituri etc.).	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de programe implementate
		Consolidarea componentei de locuire a intervențiilor care vizează persoanele care ies din penitenciare, instituții de îngrijire a copilului, aziluri și spitale, victime ale violenței domestice și dependenți de droguri.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de masuri Nr. de beneficiari ai masurilor
13	Creșterea capacității de asistență a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție	Elaborarea unui plan de măsuri pentru intervenții prioritare în domeniul integrării sociale și profesionale.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de planuri anuale
		Implementarea planului de măsuri pentru intervenții prioritare în domeniul integrării sociale și profesionale.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de masuri Nr. de beneficiari ai masurilor
		Dezvoltarea continuă a serviciilor sociale de suport pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de servicii suport Nr. de beneficiari
14	Sporirea accesului grupurilor vulnerabile la servicii de locuire	Dezvoltarea și implementarea unui sistem de evaluare a nevoilor grupurilor vulnerabile și de alocare a resurselor (inclusiv dezvoltarea unei platforme software pentru gestiunea locuințelor sociale).	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de platforme software Nr. de beneficiari
		Elaborarea unui plan de măsuri care să permită dezvoltarea fondului de locuințe sociale.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de planuri anuale
		Implementarea planului de măsuri care să permită dezvoltarea fondului de locuințe sociale.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de imobile atrase în fondul de locuinte
15	Dezvoltarea unor servicii sociale personalizate, acordate în comunitate, pentru alte grupuri	Dezvoltarea și implementarea unor proceduri pentru identificarea nevoilor și intervențiilor prioritare pentru grupurile vulnerabile.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de proceduri de lucru

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Responsabili	Indicatori de rezultat
	vulnerabile: persoane dependente de consum de substanțe, victime ale traficului de ființe umane, persoane private de libertate, victime ale violenței domestice, persoane infectate cu virusul HIV/SIDA.	Dezvoltarea și implementarea unor mecanisme de înregistrare și analiză a datelor privind grupurile vulnerabile menționate (inclusiv dezvoltarea unei platforme software pentru informare și intervenție rapidă)	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de mecanisme implementate, inclusiv platforma software
		Elaborarea unui plan de măsuri care să vină în sprijinul grupurilor vulnerabile menționate.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de planuri anuale
		Implementarea planului de măsuri care să vină în sprijinul grupurilor vulnerabile menționate.	DAS Slatina, ONG-uri și alte entitati	Nr. de masuri Nr. de beneficiari ai masurilor

11. Acțiuni/proiecte propuse pentru atingerea obiectivelor strategiei

În cadrul acestui capitol sunt propuse proiecte complementare activităților zilnice derulate în cadrul DAS pentru furnizarea serviciilor sociale. Acestea cuprind acțiuni care vor fi coordonate de către DAS și la care pot participa și alte entități interesate în furnizarea serviciilor sociale în Municipiul Slatina. Lista prezentată este specifică primului an de implementare a strategiei, urmând ca la sfârșitul fiecărui an să fie elaborată o astfel de listă ca rezultat al planului anual de măsuri.

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Acțiuni/Proiecte	Sursa de finantare	Buget estimativ în primul an
1	Creșterea capacității DAS Slatina de identificare și evaluare a nevoilor de asistență socială	Registrul nevoilor de servicii sociale în Municipiul Slatina	Registrul nevoilor de servicii sociale în Municipiul Slatina	Buget local	
		Efectuarea auditului de nevoi sociale anual care să fundamenteze un plan anual de acțiuni la nivelul Municipiului Slatina			
		Dezvoltarea și întreținerea unei platforme software colaborative care să sprijine primele două măsuri	Platforma software servicii sociale	Buget local sau fonduri europene	345.000 lei
2	Creșterea calității serviciilor sociale furnizate la nivel local	Elaborarea unui set de cerințe de calitate pentru serviciile sociale (standarde de calitate) și dezvoltarea unui mecanism de măsurare a calității serviciilor sociale (pe baza acestor cerințe și a unui set de indicatori de performanță).			
		Introducerea unui sistem de management al calității serviciului public de asistență socială	Sistem de management al calitatii	Buget local sau fonduri europene	75.000 lei
		Dezvoltarea unor proceduri de lucru pentru serviciile sociale furnizate	Manual proceduri	Buget local sau fonduri europene	35.000 lei
3	Creșterea responsabilității DAS în furnizarea serviciilor sociale	Raportarea publică regulată a serviciilor furnizate de DAS Slatina	Platforma software servicii sociale	Buget local sau fonduri europene	
		Informarea beneficiarilor cu privire la serviciile disponibile			

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Actiuni/Proiecte	Sursa de finantare	Buget estimativ in primul an
		Informarea și comunicarea cu privire la serviciile sociale pe baza canalelor de comunicare mass-media și pe baza platformei software	Pagina FaceBook	Buget local	0
		Includerea reprezentanților grupurilor vulnerabile în comitetele și structurile decizionale în ceea ce privește serviciile sociale din Municipiul Slatina.			
		Implementarea unor campanii educative cu privire la grupurile vulnerabile, nevoile acestora și serviciile sociale necesare.	Promovarea Serviciilor Sociale în școli și companii	Buget local, fonduri private și/sau fonduri europene	27.000 lei
4	Dezvoltarea resurselor umane din cadrul DAS Slatina	Realizarea unei analize anuale a nevoilor de resurse umane pe baza planului de acțiuni și a regulamentului de organizare și funcționare a DAS Slatina.	Analiza resurse umane	Buget local	0
		Recrutarea și alocarea resurselor umane pe funcțiunile și proiectele implementate în cadrul DAS Slatina în strânsă corelare cu proiectele bugetare și sursele de finanțare.			
		Analiza anuală a nevoilor de formare a resurselor umane din cadrul DAS și analiza surselor de formare și perfecționare disponibile.			
		Elaborarea unui plan anual de perfecționare și educare a personalului DAS.			
		Implementarea programelor de educare/perfecționare a personalului elaborate pe baza planului anual de perfecționare și educare a personalului DAS.	Program de perfecționare angajați	Buget local, fonduri private și/sau fonduri europene	20.000 lei
5	Creșterea gradului de prevenire, evaluarea și intervenția rapidă pentru cazurile de abuz asupra copilului în familie	Analiza și evaluarea cauzelor care duc la abuz asupra copiilor și a nevoilor de asistență în familie			
		Elaborarea unui set de măsuri care să conducă la prevenirea abuzului și la identificarea și intervenția rapidă în caz de abuz (inclusiv soluții de tip call center).	Call center	Buget local, fonduri private și/sau fonduri europene	
			Platforma software servicii sociale	Buget local, fonduri private și/sau fonduri europene	
6	Creșterea capacității familiei pentru a preveni separarea copilului de familie și pentru ca	Creșterea capacității de furnizare a serviciilor sociale suport pentru familiile cu copii	Proiect 1 Voluntari	Buget local, fonduri private și/sau fonduri europene	5.000 lei

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Actiuni/Proiecte	Sursa de finantare	Buget estimativ in primul an
	familia să poată asigura nevoile copilului	Facilitarea accesului la resurse și servicii sociale pentru familie	Platforma software servicii sociale	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	
		Elaborarea și implementarea unor proceduri de lucru pentru toate activitățile de prevenire a separării copilului de familia sa.			
		Elaborarea și implementarea unor acțiuni prioritare în domeniul prevenției și a intervenției timpurii pentru copii cu dizabilități.	Proiect 2 Voluntari	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	17.000 lei
7	Identificarea și furnizarea de sprijin pentru copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate	Realizarea unei analize care să permită evaluarea situației reale a copiilor.			
		Creșterea capacității serviciilor suport pentru copii și persoanele care au în îngrijire copii.	Proiect 3 Voluntari	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	5.000 lei
		Elaborarea unor proceduri de lucru pentru monitorizare și intervenție rapidă.			
8	Creșterea capacității serviciilor sociale pentru asigurarea accesului tuturor la educație primară, secundară de calitate și la servicii de calificare profesională.	Diversificarea serviciilor sociale de suport pentru diminuarea abandonului școlar a copiilor provenind din grupuri vulnerabile, inclusiv de etnie romă.	Proiect 4 Voluntari	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	65.000 lei
		Asigurarea accesului persoanelor adulte, nealfabetizate sau care nu au finalizat ciclul școlar primar sau gimnazial, la servicii educaționale pentru adulți.	Proiect Educația pentru toți	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	95.000 lei
		Asigurarea accesului persoanelor tinere și adulte, provenind din grupuri vulnerabile, la servicii de formare/perfecționare profesională	Proiect Formare Profesională	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	90.000 lei
9	Diversificarea serviciilor de suport și menținere activă a persoanelor vârstnice pentru creșterea calității vieții acestora.	Elaborarea unui plan de măsuri pentru susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața societății.			
		Implementarea planului de măsuri pentru susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața societății.	Acțiuni suplimentare - Clubul pensionarilor	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	120.000 lei
		Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale disponibile de îngrijire și creșterea numărului de persoane beneficiare.			
		Elaborarea și adoptarea unor proceduri privind serviciile sociale pentru vârstnici în vederea creșterii calității acestora.			

Nr. crt.	Direcție strategică	Activități/Măsură	Acțiuni/Proiecte	Sursa de finanțare	Buget estimativ în primul an
10	Diversificarea serviciilor oferite de/in comunitate pentru persoanele cu dizabilități și oferirea de asistență familiei, în scopul păstrării persoanelor cu dizabilități în comunitate.	Elaborarea unui plan de măsuri în domeniul prevenirii instituționalizării și pentru asistența persoanei cu dizabilități.			
		Dezvoltarea și extinderea serviciilor de asistență în comunitate a persoanei cu dizabilități.	Proiect 5 Voluntari	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	65.000 lei
		Facilitarea accesului pe piața muncii, inclusiv prin intermediul întreprinderilor de economie socială.	2 Sesiuni de prezentare oferte angajatori	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	4.000 lei
11	Creșterea capacității și diversificarea serviciilor de asistență a persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie și risc de excluziune social.	Elaborarea unui plan de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la servicii sociale integrate și de calitate (sociale, medicale, educaționale, ocupare).			
		Implementarea planului de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la servicii sociale integrate și de calitate (sociale, medicale, educaționale, ocupare).	Proiect 6 Voluntari	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	20.000 lei
		Elaborarea unui plan de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la beneficiile sociale pentru care sunt eligibili.			
		Implementarea planului de măsuri pentru creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la beneficiile sociale pentru care sunt eligibili.	Proiect 7 Voluntari	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	15.000 lei
		Elaborarea unui plan de măsuri pentru facilitarea accesului pe piața muncii și creșterea gradului de ocupare a persoanelor sau membrilor adulți ai familiilor aflate în situație de sărăcie, inclusiv prin intermediul întreprinderilor de economie socială.			
		Implementarea planului de măsuri pentru facilitarea accesului pe piața muncii și creșterea gradului de ocupare a persoanelor sau membrilor adulți ai familiilor aflate în situație de sărăcie, inclusiv prin intermediul întreprinderilor de economie socială.	2 Sesiuni de prezentare oferte angajatori	Buget local, fonduri private si/sau fonduri europene	4.000 lei

Nr. crt.	Directie strategica	Activitati/Masuri	Actiuni/Proiecte	Sursa de finantare	Buget estimativ in primul an
12	Asigurarea unui sprijin de urgență eficient pentru persoane fără adăpost, dezvoltând concomitent capacitatea sistemului pentru reintegrare socială și prevenire timpurie.	Elaborarea unui plan de măsuri pentru reducerea numărului de persoane fără adăpost prin trecerea graduală de la servicii de urgență la programe de integrare pe termen lung;			
		Implementarea planului de măsuri pentru reducerea numărului de persoane fără adăpost prin trecerea graduală de la servicii de urgență la programe de integrare pe termen lung;	Proiect 8 Voluntari	Buget local, fonduri private și/sau fonduri europene	15.000 lei
		Elaborarea și implementarea unor programe de prevenire a pierderii locuinței (în special pentru grupuri extrem de vulnerabile cum ar fi persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități, persoanele cu venituri mici sau fără venituri etc.);			
		Consolidarea componentei de locuire a intervențiilor care vizează persoanele care ies din penitenciare, instituții de îngrijire a copilului, aziluri și spitale, victime ale violenței domestice și dependenți de droguri.			
13	Creșterea capacității de asistență a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție	Elaborarea unui plan de măsuri pentru intervenții prioritare în domeniul integrării sociale și profesionale.			
		Implementarea planului de măsuri pentru intervenții prioritare în domeniul integrării sociale și profesionale.	Proiect 9 Voluntari	Buget local, fonduri private și/sau fonduri europene	20.000 lei
		Dezvoltarea continuă a serviciilor sociale de suport pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție.			
14	Sporirea accesului grupurilor vulnerabile la servicii de locuire	Dezvoltarea și implementarea unui sistem de evaluare a nevoilor grupurilor vulnerabile și de alocare a resurselor (inclusiv dezvoltarea unei platforme software pentru gestiunea locuințelor sociale).	Platforma software servicii sociale	Buget local sau fonduri europene	
		Elaborarea unui plan de măsuri care să permită dezvoltarea fondului de locuințe sociale.			
		Implementarea planului de măsuri care să permită dezvoltarea fondului de locuințe sociale.	Locuințe sociale	Buget local sau fonduri europene	TBD

Nr. crt.	Direcție strategică	Activități/Măsuri	Acțiuni/Proiecte	Sursa de finanțare	Buget estimativ în primul an
15	Dezvoltarea unor servicii sociale personalizate, acordate în comunitate, pentru alte grupuri vulnerabile: persoane dependente de consum de substanțe, victime ale traficului de ființe umane, persoane private de libertate, victime ale violenței domestice, persoane infectate cu virusul HIV/SIDA.	Dezvoltarea și implementarea unor proceduri pentru identificarea nevoilor și intervențiilor prioritare pentru grupurile vulnerabile.			
		Dezvoltarea și implementarea unor mecanisme de înregistrare și analiză a datelor privind grupurile vulnerabile menționate (inclusiv dezvoltarea unei platforme software pentru informare și intervenție rapidă)	Platforma software servicii sociale	Buget local sau fonduri europene	
		Elaborarea unui plan de măsuri care să vină în sprijinul grupurilor vulnerabile menționate.			
		Implementarea planului de măsuri care să vină în sprijinul grupurilor vulnerabile menționate.	Proiect 10 Voluntari	Buget local, fonduri private și/sau fonduri europene	40.000 lei

Bibliografie

- Arpinte, Daniel; Cace, Sorin, Scoican, Andreia (coordonatori); Alexandrescu, Filip; Briciu, Cosmin; Mihalache, Flavius; Neagu, Gabriela; Neguț, Adriana; Preoteasa, Ana Maria; Preotesi, Mihnea; Petrescu, Claudia; Stănescu, Iulian; Tomescu, Cristina; Vasile, Marian; (2010). *Economia socială în România: două profiluri regionale*, Editura Expert, București
- Bucur Bogdan (2019) *Sociologia proastei guvernări în România interbelică*, Editura Rao, București
- Cace, Corina (2004a) *Asigurările sociale – management, evoluții și tendințe*, Editura Expert, București.
- Cace Sorin (2004b). *Statul bunăstării evoluții și tendințe*, Editura Expert, București.
- Cace, Sorin (2006). *Politici de ocupare în Europa Centrală și de Est*, Academia Română, Centrul Român de Economie Comparată și Consens, Editura Expert, București.
- Caragiale, Ion Luca (2010) Teatru, Jurnalul Național
- Chelcea, Septimiu (2018) Elogiul plictiselii, eseuri psihosociologice, Alexandria Publishing House,
- David Daniel, 2015, *Psihologia poporului român – profilul psihologic al românilor într-o monografie cognitiv-experimentală*, Editura Polirom, Iași
- Legea educației naționale nr. 1/2011 în vigoare de la 9 februarie 2011, consolidată în data de 26 noiembrie 2019, Monitorul Oficial, partea I, nr. 18 din 10 ianuarie 2011
- Legea nr. 219 din 23 iulie 2015 privind economia socială, publicată în Monitorul Oficial nr 561 din 28 iulie 2015 <http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Legislatie/L219-2015.pdf>
- Mărginean Ioan, Precupețu Iuliana (2015) *Enciclopedia calității vieții în România*, Editura Academiei Române, București
- <https://bibliotecadesociologie.ro/download/marginean-ioan-precupetu-iuliana-eds-2019-enciclopedia-calitatii-vietii-in-romania-bucuresti-editura-academiei-romane/>
- Mihăilescu, Vită (coordonator) (2017) *De ce este România astfel? Avatarurile excepționalismului românesc*, Editura Polirom, Iași
- Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale (2010) *Raport de cercetare privind economia socială în România din perspectivă europeană comparată*
- http://www.mmuncii.ro/pub/imagemanager/images/Ńile/Rapoarte-Studii/301210Raport%20de%20cercetare_ES.pdf
- Preoteasa, Ana Maria (2018) *Fațetele muncii precare în România. Multiple facets of precarious work in Romania*, Editura ProUniversitaria, București

- Pop, Luana Miruna (1993) *Imagini instituționale ale tranziției*, Editura Polirom, Iași
- Pop, Luana Miruna (coordonator) 2002, *Dicționar de politici sociale*, Editura Expert, București
- Postolache, Tudorel (coordonator) (1990), *Schiță privind strategia înfăptuirii economiei de piață în România*, București <https://bibliotecadesociologie.ro/download/postolache-tudorel-1990-schita-privind-strategia-infaptuirii-economiei-de-piata-in-romania-bucuresti-iccv/>
- Rotariu Traian, Dumănescu Luminița, Hărăguș Mihaela, 2017, *Demografia României în perioada postbelică (1948-2015)*, Editura Polirom, Iași
- Stănculescu, Manuela Stănculescu (coordonator), Marin, Monica, Buligescu, Bianca, Blaj, Georgiana (2018) *Serviciile sociale în România - Stare de fapt și provocări : servicii de locuire socială*, București: Editura Pro Universitaria
- Stănescu Iulian, Zamfir Cătălin (coordonatori) (2015) *România la răscruce: opțiuni pentru viitor*, Editura ProUniversitaria, București
- <http://www.prouniversitaria.ro/carte/romania-la-rascruce>
- Stănescu, Simona Maria, Dragotoiu, Adina; Marinoiu Alina-Ioana, 2012, *Beneficiile de asistență socială gestionate de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale*, Revista Calitatea Vieții, Academia Română, nr. 2/2012 <http://www.revistacalitateavietii.ro/2012/CV-3-2012/CV-3-2012.pdf>
- Stănescu, Simona Maria (coordonator), Asiminei, Romeo, Rusu Octavian, Vîrjan Daniela (2012). *Profit pentru oameni – raport de deschidere în cadrul proiectului Modelul Economiei Sociale în România*, Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare România,
- <http://profitpentruoameni.ro/category/cercetare-in-economia-sociala/raportul-de-deschidere-al-economiei-sociale/>
- Stănescu, Simona Maria (coordonator), Romeo Asiminei, Daniela Vîrjan, (2013). *Raport de recomandări al economiei sociale. România 2013*. Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare România
- <http://profitpentruoameni.ro/category/cercetare-in-economia-sociala/elaborarea-raportului-de-recomandari-al-economiei-sociale/>
- Stănescu, Simona Maria (2013), *Statul bunăstării între supraviețuire, reformă și integrare europeană*, Editura ProUniversitaria, București
- Stănescu, Simona Maria (coordonator), Romeo Asiminei, Daniela Vîrjan, (2013). *Raport de recomandări al economiei sociale. România 2013*. Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare România

http://profitpentruoameni.ro/wp-content/uploads/2013/10/Raport-de-recomandari-al-economiei-sociale_online.pdf

Stănescu, Simona Maria; Cace, Sorin; Alexandrescu, Filip (editors) (2014). *Demand and supply of social economy – two development regions of Romania*, Editura Pro Universitaria București

Stănescu, Simona Maria; Neguț Diana Maria (2012). *De la idee la profit: cum să înființezi o întreprindere de economie socială în România?* Editura Expert, București

Stănescu, Simona Maria (2015) *Social Protection In The European Union: A Comparative Analysis*, Editura ProUniversitaria, București

Vlad, Ionel-Valentin (coordonator), (2015), *Strategia de dezvoltare a României în următorii 20 de ani*, volumele I-III, Editura Academiei Române <https://acad.ro/strategiaAR/strategiaAR.htm>

Voicu, Bogdan (2005a) *Penuria pseudo-modernă a postcomunismului românesc: Schimbarea socială și acțiunile indivizilor*, Editura Expert Projects,

Voicu, Mălina (2005b) *Ce fel de bunăstare își doresc românii? Despre legitimitatea politicilor sociale în România*, Editura Expert Projects,

Voicu, Mălina (2018) *Modernization path-dependence and cultural change*, Editura ProUniversitaria, București

Zamfir, Elena; Bădescu, Ilie; Zamfir Cătălin (coordonatori) 2000, *Starea societății românești după 10 ani de tranziție*, Editura Expert, București

Zamfir, Cătălin (2004) *O analiză critică a tranziției – ce va fi „după”*, Editura Polirom, Iași

Zamfir Cătălin (coordonator) 1999, *Politici sociale în România 1990-1998*, Editura Expert, București,

Zamfir, Cătălin (coordonator) 2018, *Istoria socială a României*, Editura Academiei Române, București în cadrul colecției Civilizația românească coordonată de Academician Victor Spinei

Zamfir Cătălin, Vlăsceanu Lazăr (1993) *Dicționar de sociologie*, Editura Babel, București

Zamfir Cătălin, Zamfir Elena (coordonatori) (1993) *Țiganii între ignorare și îngrijorare*, Editura Alternative, București

Zamfir Cătălin, Zamfir Elena (coordonatori) (1995) *Politici sociale România în context european*, Editura Alternative, București

Zamfir Cătălin, Iancu Filipescu (coordonatori), Zamfir Elena, Ilie Simona, Stănescu Maria Simona, Iordache Simona 2015, *Sociologia românească: 1900-2010*, Editura Școala Ardeleană, Eikon, Cluj-Napoca

<https://bibliotecadesociologie.ro/download/zamfir-filipescu-2015-sociologia-romancasca-1900-2010-cluj-napoca-eikon/>

Zamfir Cătălin, Stănescu Simona Maria (coordonatori) (2007) *Enciclopedia dezvoltării sociale*, Editura Polirom, Iași

Zamfir Elena, Stănescu Simona Maria și Arpinte Daniel (2015) *Asistența socială în România după 25 de ani: răspuns la problemele tranziției*, Editura Școala Ardeleană, Eikon, Cluj-Napoca

<https://bibliotecadesociologie.ro/download/zamfir-stanescu-arpinte-2015-asistenta-sociala-in-romania-dupa-25-de-ani-cluj-napoca-eikon/>

Zamfir Elena, Precupețu Iuliana (coordonatori) (2018) *Calitatea vieții un proiect pentru România*, Editura Academiei Române, București

Anexe

Anexa 1 Reglementări privind serviciile sociale

- LEGE- CADRU - Legea asistenței sociale nr. 292/2011
- O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 18.01.2018)
- H.G. nr.12/2017 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Justiției Sociale
- O.U.G. nr.113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 18.01.2018)
- H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal
- H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 18.01.2018)
- Ordin comun al ministrului administrației și internelor și ministrului finanțelor publice nr. 232/2477 din 15 octombrie 2010

Anexa 2 Instituții publice cu responsabilități în domeniul serviciilor sociale

- Ministerul Muncii și Protecției Sociale - <http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/>
- Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială - <http://www.mmanpis.ro/>
- Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție - <http://www.copii.ro/>
- Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități - <http://anpd.gov.ro/web/>
- Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați - <http://anes.gov.ro/>
- Agenția Națională Antidrog - <http://ana.gov.ro/>
- Agenția Națională pentru Romi - <http://www.anr.gov.ro/>
- Institutul Național de Statistică <http://www.insse.ro/cms/>
- Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice - <http://www.cnpv.ro/>
- Direcția generală de asistență socială și protecția copilului olt - <http://www.dgaspc-olt.ro/dgaspc-olt/home>
- Serviciul Public Direcția de Asistență Socială Slatina - <http://www.primariaslatina.ro/>

Anexa 3 Instituții private cu responsabilități conexe activității Direcției de Asistență Socială Slatina

Asociația „L’Arcobaleno”

Adresa: str. Primaverii nr.1, bl. FA 2, sc.A ap. 2, Slatina, jud. Olt

Tel: 0749099893

Organizația pentru Copii și Adulți cu Nevoi Speciale „TREBUIE” filiala Olt

Adresa: str. Vintila Voda nr.7-9, Slatina, jud Olt

Tel: 0249/413892

Asociația NAGUAL

Adresa: str. Primaverii bl. FA 23 sc. D, ap.11, Slatina, jud. Olt

Tel: 0349/401179

Fundația CASA LUMINII

Adresa: Str. Popa Sapca nr. 5B slatinA, jud. Olt

Tel: 0349/407748

Fundația "PROF. COMAN"

Adresa: Str. Nicolae Bălcescu nr. 25, Slatina, județul Olt

Tel./fax: 0249 - 422 586

Asociația Nevazatorilor din România – filiala județeană Olt

Adresa: str. Arcului nr. 22 bl.3, sc.A, ap.2, Slatina, jud. Olt

Tel: 0249/433992

Anexa 4 Chestionar privind serviciile sociale în municipiul Slatina

1. Care sunt cele mai cunoscute servicii sociale dezvoltate în municipiul Slatina? *(vă rugăm argumentați)*

.....

.....

2. Care sunt principalele grupuri vulnerabile din municipiul Slatina? *(vă rugăm argumentați)*

.....

.....

3. Care considerați dvs. că sunt principalele servicii sociale neacoperite în municipiul Slatina? *(vă rugăm argumentați)*

.....

.....

4. Care considerați dvs. că sunt principalele grupuri vulnerabile neacoperite de servicii sociale din municipiul Slatina? *(vă rugăm argumentați)*

.....

.....

5. Cum ați caracteriza situația serviciilor sociale din municipiul Slatina în acest moment? *(vă rugăm argumentați)*

.....

.....

6. Ce recomandări aveți în direcția dezvoltării serviciilor sociale din municipiul Slatina? *(vă rugăm argumentați)*

.....

.....

Anexa 5 Analiză SWOT privind DAS și serviciile sociale din municipiul Slatina

În urma discuțiilor cu personalul DAS (de conducere și execuție), cu beneficiarii serviciilor sociale, cu părțile interesate în dezvoltarea serviciilor sociale și cu reprezentanții Primăriei Municipiului Slatina au fost identificate și definite principalele elemente ale analizei SWOT pentru care au fost propuse măsurile adecvate care se vor regăsi și în direcțiile strategice ale prezentei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul Slatina.

PT - Puncte tari

Punctele tari reprezintă caracteristici ale DAS și serviciilor sociale furnizate de DAS care contribuie la atingerea obiectivelor DAS și care pot fi influențate la nivelul decizional al DAS Slatina.

Punctele tari identificate sunt:

- PT1. Structură ierarhică funcțională a DAS.
- PT2. Număr redus de niveluri decizionale în cadrul DAS.
- PT3. Alocarea serviciilor pe persoane și servicii funcționale.
- PT4. Comunicare internă adecvată între nivelurile ierarhice din cadrul aceluiași compartiment.
- PT5. Comunicare externă adecvată cu compartimentele Primăriei Municipiului Slatina.
- PT6. Pregătirea personalului pentru activitatea de bază este corespunzătoare.

Măsuri propuse pentru consolidarea punctelor tari:

- MPT1. Proiectarea unei structuri ierarhice funcționale care să includă și integrarea managementului de proiect (structură ierarhică mixtă)
- MPT2. Păstrarea unui număr redus de niveluri decizionale pentru accelerarea luării deciziilor în furnizarea și dezvoltarea serviciilor sociale.
- MPT3. Desemnarea unor persoane coordonatoare de servicii și de proiecte pentru dezvoltarea anumitor servicii sociale.
- MPT4. Dezvoltarea și implementarea unui plan de comunicare la nivelul structurii DAS care să faciliteze comunicarea între diversele niveluri ierarhice.
- MPT5. Dezvoltarea și implementarea unui plan de comunicare externă care să faciliteze comunicarea între DAS și diversele compartimente și entități organizaționale ale Primăriei Slatina.
- MPT6. Dezvoltarea și implementarea unui plan de instruire și perfecționare a personalului DAS cu accent pe beneficiarii serviciilor sociale prestate.

Puncte slabe

Punctele slabe reprezintă caracteristici ale DAS și serviciilor sociale furnizate de DAS care împiedică atingerea obiectivelor DAS și care pot fi influențate la nivelul decizional al DAS Slatina.

Punctele slabe identificate sunt:

- PS1. Organigramă redusă – este necesară extinderea
- PS2. Comunicare internă deficitară între departamente
- PS3. Comunicare externă deficitară
- PS4. Abordare deficitară pentru anumite categorii de servicii
- PS5. Pregătirea personalului nu este corelată cu noile provocări din domeniul serviciilor sociale
- PS6. Structura organizațională DAS nu este orientată către proiecte

Măsuri propuse pentru eliminarea punctelor slabe:

- MPS1. Angajarea de tineri în cadrul DAS, dacă se poate identifica resursa bugetară și/sau implicarea de voluntari în implementarea proiectelor de servicii sociale. Se vor desemna persoanele care vor gestiona activitățile cu voluntari.
- MPS2. Dezvoltarea și implementarea unui plan de comunicare la nivelul structurii DAS care să faciliteze comunicarea între diversele niveluri ierarhice dar și între diversele departamente ale DAS.
- MPS3. Dezvoltarea și implementarea unui plan de comunicare externă care să faciliteze comunicarea între DAS, diversele entități care participă la dezvoltarea serviciilor sociale în municipiul Slatina și orice altă parte interesată în acest domeniu.
- MPS4. Se va propune și implementa o structură organizațională flexibilă, mixtă (funcțională și pe proiecte) care să acopere toate serviciile identificate în acest document strategic.
- MPS5. Dezvoltarea și implementarea unui plan de instruire și perfecționare a personalului DAS cu accent pe beneficiarii serviciilor sociale prestate și care va acoperi și domenii complementare necesare dezvoltării serviciilor sociale (ex. management de proiect, comunicare, mentorat etc.)
- MPS6. Se va propune și implementa o structură organizațională flexibilă, mixtă (funcțională și pe proiecte) care să acopere toate serviciile identificate în acest document strategic și care va acoperi și componenta de management orientat pe proiecte.

Oportunități

Oportunitățile reprezintă caracteristici ale mediului în care funcționează DAS și serviciilor sociale furnizate de DAS care contribuie la atingerea obiectivelor DAS și care nu pot fi influențate la nivelul decizional al DAS Slatina.

Oportunitățile identificate sunt:

OP1. Șomaj scăzut

OP2. Dezvoltare industrială puternică

OP3. Abordarea strategică a conceptului de smart city

OP4. Finanțări europene

OP5. Finanțări naționale publice și private

OP6. Implicarea entităților publice și private în dezvoltarea serviciilor sociale (inclusiv ambasade, ONG-uri și asociații internaționale)

Măsuri propuse pentru fructificare oportunităților:

MOP1. Numărul mare de persoane active pe piața muncii poate atrage un număr mare de voluntari în dezvoltarea serviciilor sociale și poate constitui o bază de atragere a potențialilor angajați.

MOP2. Numărul mare de companii puternice care își desfășoară activitatea în Municipiul Slatina poate contribui la creșterea numărului de proiecte sociale și de parteneriate public-private pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

MOP3. Includerea componentei de servicii sociale în strategia integrată de dezvoltare a Municipiului Slatina va conduce la includerea componentei de servicii sociale în bugetele anuale ale municipiului.

MOP4. Existența cadrului de finanțare europeană poate contribui la creșterea resurselor financiare pentru dezvoltare serviciilor sociale. Se propune o intensificare a cooperării cu departamentul de proiecte europene din cadrul Primăriei Slatina.

MOP5. Orientarea pe proiecte va permite DAS să atragă fonduri naționale disponibile pentru dezvoltarea serviciilor sociale în Municipiul Slatina și dezvoltarea cooperării cu entitățile private care vor să deruleze acțiuni și proiecte în domeniul serviciilor sociale.

MOP6. Definirea și implementare unui plan de acțiune privind implicarea entităților publice și private în dezvoltarea serviciilor sociale (inclusiv ambasade, ONG-uri și asociații internaționale) prin organizarea de evenimente, dezvoltarea de proiecte în parteneriat și participarea activă la evenimentele din domeniul serviciilor sociale la nivel național și european.

Amenințări

Amenințările reprezintă caracteristici ale mediului în care funcționează DAS și serviciilor sociale furnizate de DAS care împiedică atingerea obiectivelor DAS și care nu pot fi influențate la nivelul decizional al DAS Slatina.

Amenințările identificate sunt:

AM1. Buget dimensionat necorespunzător

AM2. Lipsa instituțiilor de învățământ superior

AM3. Cadrul legislativ rigid

AM4. Cadrul politic turbulent

AM5. Scăderea demografică

Măsuri propuse pentru diminuarea efectelor **amenințărilor**:

MAM1. Corelarea activităților DAS cu bugetul necesar și fundamentarea componenței bugetare. Susținerea activă a bugetului DAS în cadrul comisiilor de buget și identificarea surselor extrabugetare care pot fi atrase de către Primăria Slatina și Consiliul Local Slatina.

MAM2. Organizarea unor evenimente, comisii de lucru și implicarea în proiecte cu caracter profesional și științific care să atragă specialiștii din domeniul serviciilor sociale în Municipiul Slatina.

MAM3. Participarea activă la modificările și propunerile legislative în domeniul serviciilor sociale precum și la elaborarea hotărârilor de consiliu local care au ca subiect serviciile sociale din Municipiul Slatina

MAM4. Activitatea DAS se va desfășura cu profesionalism și se vor evita intervențiile politice în prestarea serviciilor sociale – abordarea va fi către beneficiarii de servicii sociale și nu către finanțatorii serviciilor sociale. Este evidentă influența pe care o au diferitele doctrine politice asupra dezvoltării serviciilor sociale numai în ceea ce privește intervenția statului nu și în ceea ce privește accesul beneficiarilor la servicii sociale de calitate.

MAM5. Scăderea demografică va avea ca efecte principale creșterea procentului persoanelor vulnerabile în numărul total al cetățenilor din Municipiul Slatina și scăderea bazinului de populația care ar putea participa la dezvoltarea serviciilor sociale (ca angajați sau voluntari).

Analiza SWOT și măsurile identificate în cadrul acestei analize stau la baza strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul Slatina și fundamentează direcțiile strategice propuse.

